



## HotSpot Solution - Das Wichtigste zum laufenden Betrieb

### 1. Was passiert, wenn mein jährlicher Vertrag ausläuft?

Sie erhalten 6 Wochen vor Ablauf des Vertrages eine Erinnerungsemail das Ihr Vertrag ausläuft und können über Ihren Fachhändler eine Vertragsverlängerung beauftragen.

### 2. Beinhaltet die bintec HotSpot Solution einen Web-Filter?

Nein, ein Content Filter ist nicht Bestandteil der bintec HotSpot Solution. Optional haben Sie die Möglichkeit unseren lizenzpflichtigen cloudbasierten bintec elmeg Webfilter zu installieren.

### 3. Kann ich rechtlich belangt werden, wenn meine Kunden illegale Downloads vornehmen?

Um den rechtssicheren Betrieb von offenen WLAN- Hotspots auch nach den Urteilen sicherstellen zu können, ist am 13. Oktober 2017 das Dritte Gesetz zur Änderung des Telemediengesetzes in Kraft getreten. Die Gesetzesänderung sieht unter anderem vor, dass die viel kritisierte Störerhaftung auf Unterlassung für Internetzugangsanbieter rechtssicher im Gesetzestext abgeschafft wird und dementsprechend auch keine mit der Störerhaftung in Zusammenhang stehenden Kosten (insbesondere Abmahnkosten) geltend gemacht werden können. Darüber hinaus dürfen WLAN-Betreiber nicht von einer Behörde verpflichtet werden, Nutzer zu registrieren, ihr WLAN zu verschlüsseln oder dauerhaft zu schließen. Auf freiwilliger Basis bestehen hingegen keinerlei Einschränkungen. (Quelle: <https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Artikel/Digitale-Welt/wlan.html>)

### 4. Können sich Kunden die ein gültiges HotSpot Ticket eines anderen Unternehmens (z.B. HOTSPOT SUITE der TELEKOM, IPass usw.) haben bei mir einloggen?

Nein, die bintec HotSpot Solution ist eine Provider unabhängige Lösung. Dies hat den Vorteil, dass Sie als HotSpot Betreiber selbst die Tarife festlegen können und 100% der Einnahmen bei Ihnen verbleiben.

### 5. Gibt es eine Schnittstelle zum meinem Hotelabrechnungssystem?

Die bintec HotSpot Solution ist ein Prepaid System, eine Integration in Hotelabrechnungssysteme ist momentan nicht realisiert.

### 6. Wie hoch ist die Zuverlässigkeit des HotSpot Servers?

Der HotSpot Server ist in einem modernen deutschen Rechenzentrum mit redundanter Internetanbindungen gehostet. Der Server selbst besteht aus einem sogenannten HA-Cluster, also einem Verbund mehrere Rechner die zusammen ein Hochverfügbarkeitssystem bilden. Die vertraglich vereinbarte Verfügbarkeit des Systems liegt im Jahresmittel bei mindestens 97%.