

## **Bekannte Probleme S560**

**Folgende Probleme können bei der Verwendung der Softwareversion 1.100 für das S560 auftreten:**

### **1.1 Anklopfen**

**(ID 16190)**

Wird ein anklopfendes Gespräch übernommen, so wird dieses wieder getrennt, sobald man die R-Taste betätigt. Es ist nicht möglich, ein anklopfendes Gespräch weiter zu vermitteln.

### **1.2 Anklopfen**

**(ID 16193)**

Geht man während eines anklopfenden Gesprächs in Rückfrage, um das bestehende Gespräch weiterzuvermitteln, und kehrt anschließend über die R-Taste wieder zurück, da eine Vermittlung nicht möglich ist, so kann der anstehende anklopfende Anruf über den Softkey "Optionen" nicht mehr angenommen werden: Die Funktion "Annehmen" wird nicht mehr angeboten.

### **1.3 Anrufweitchaltung**

**(15936)**

Wenn bei einer Anrufweitchaltung eine Rufnummer eingetragen wird, wird diese nirgendwo dargestellt oder für eine weitere Einrichtung zur Auswahl angeboten.

## 1.4 LED-Anzeige

(ID 15967)

Wenn auf einem S560 eine Leitungstaste für einen einzelnen ISDN-Anschluss eingerichtet ist und beide Kanäle der Leitung besetzt sind, so leuchtet die LED der Taste. Legt derjenige Teilnehmer, der zuerst einen Kanal belegt hat, auch zuerst wieder auf, so erlischt die LED aber nicht, obwohl ein Kanal frei geworden ist. Legt der zweite Teilnehmer hingegen zuerst auf, erlischt die LED wie vorgesehen.

## 1.5 LED-Anzeige

(ID 16238)

Es besteht ein Gespräch zwischen Teilnehmer X und Y. Ein dritter Teilnehmer klopft bei Y an, und Y nimmt diesen Ruf an und geht über das Menü "Optionen" zu "Übergeben". Nach der Übergabe sieht Y sofort das Ruhemenü, aber die blaue LED (Status-LED "Gesprächszustand") erlischt nach dem Auflegen des Hörers nicht. Ein erneutes Aufnehmen und Auflegen führt dann zum Erlöschen der LED.

## 1.6 Anzeige

(ID 16225)

Wenn ein externer Ruf an ein Team eingeht und von einem S560 abgenommen und gesprochen wird, so wird nach dem Drücken der R-Taste und dem Wählen einer externen Nummer für eine Dreierkonferenz nur die erste, eingehende Nummer angezeigt.

Wenn eine Nummer einem Telefonbucheintrag entspricht, wird nur dieser Eintrag, nicht aber die Nummer angezeigt.

## 1.7 Update-Funktion

(ID 16167)

Nach längerem Ruhebetrieb kann es vorkommen, dass ein Gerät nicht auf einen Firmware Update Request reagiert. Eine beliebige Aktion am S560 "weckt" das Gerät wieder auf.