

Inbetriebnahme elmeg IP1x0-Telefone an einer Telefonanlage



Die elmeg-hybrid-Systemfamilie

Die Familie der elmeg hybrid-Systeme umfasst die IP-fähigen Telefonanlagen **hybird 120**, **hybird 130**, **hybird 300**, **hybird 600** sowie die **Octopus F50**, die **Digitalisierungsbox Premium** und die **Digitalisierungsbox Standard** der Deutschen Telekom, die an DeutschlandLAN-Anschlüssen betrieben werden. Alle Geräte der Systemfamilie sind in der Lage IP1x0-Telefone automatisch zu erkennen und provisionieren.

SIP-Client-Lizenzen

Die elmeg IP-Telefone **elmeg IP120**, **elmeg IP130** und **elmeg IP140** benötigen im Vergleich zu einem Standard-VoIP-Telefon keine zusätzliche SIP-Client-Lizenz an elmeg hybrid-Systemen. Terminallizenzen sind für elmeg IP1x0-Telefone jedoch erforderlich.

Voraussetzungen

- Zur Unterstützung von elmeg IP1x0-Telefonen werden folgende Softwareversionen benötigt:
 - Für Telefonanlagen: 9.1.8 Rev. 3 oder höher
 - Für elmeg IP1x0-Telefone: elmeg_2.00.00 oder höher
- Bevor Sie Ihr Systemtelefon mit der Telefonanlage verbinden, müssen Sie einen DHCP- und Provisionierungsserver bereitstellen. Diesbezüglich haben Sie 2 Möglichkeiten:
 - Die IP-Konfiguration der Telefone erfolgt über den internen DHCP-Server der Telefonanlage (s. Variante 1)
 - Die IP-Konfiguration der Telefone erfolgt über einen externen DHCP-Server (s. Variante 2)

Provisionierung Variante 1

- Provisionierung mithilfe des internen DHCP-Servers:**
Führen Sie folgende Konfigurationsschritte in der Benutzeroberfläche der Telefonanlage aus:
- Gehen Sie in das Menü **Assistenten** → **Erste Schritte**.
 - Setzen Sie den **Adressmodus** auf *Statisch*.
 - Legen Sie die **IP-Adresse** und **Netzmaske** der Telefonanlage fest.
 - Aktivieren Sie **Dieses Gerät als DHCP-Server verwenden**.
 - Definieren Sie unter **IP-Adressbereich** einen IP-Adresspool für den DHCP-Server.
 - Aktivieren Sie **System als Zeitserver**. Damit synchronisieren elmeg Systemtelefone ihre Zeit über die Telefonanlage.
 - Aktivieren Sie die Option **Übertrage Provisionierungsserver für**.
 - Wenn die Systemzeit über einen dedizierten Zeitserver angepasst werden soll, aktivieren Sie die Option **Systemzeit über Zeitserver aktualisieren** und konfigurieren Sie mindestens den **Primären NTP-Zeitserver**.
 - Deaktivieren Sie die Option **Manuelle Zeiteinstellung**.

Provisionierung Variante 2

- Provisionierung mithilfe eines externen DHCP-Servers:**
Konfiguration der Telefonanlage:
Führen Sie folgende Konfigurationsschritte in der Benutzeroberfläche der Telefonanlage aus:
- Gehen Sie in das Menü **Assistenten** → **Erste Schritte**.
 - Setzen Sie den **Adressmodus** auf *Statisch*.
 - Legen Sie die **IP-Adresse** und **Netzmaske** der Telefonanlage fest.
 - Aktivieren Sie **System als Zeitserver**. Damit synchronisieren elmeg Systemtelefone ihre Zeit über die Telefonanlage.
 - Deaktivieren Sie die Optionen **Manuelle Zeiteinstellung** sowie **Systemzeit über Zeitserver aktualisieren**.
 - Wenn die Systemzeit über einen dedizierten Zeitserver angepasst werden soll, aktivieren Sie die Option **Systemzeit über Zeitserver aktualisieren** und konfigurieren Sie mindestens den **Primären NTP-Zeitserver**.
- Konfiguration des externen DHCP-Servers:
- Definieren Sie einen IP-Adresspool für den DHCP-Server.
 - Weisen Sie dem IP-Adresspool die DHCP-Option 114 (URL) zu.
 - Verwenden Sie die folgende URL: http://IP-Adresse der elmeg hybrid/leg_prov/
 - Geben Sie die **IP-Adresse** des **NTP-Zeitservers** an.

Provisionierung

Falls die genannten Voraussetzungen erfüllt sind, melden sich elmeg IP1x0-Telefone automatisch an der Telefonanlage an, sobald Sie diese anschließen. Das Telefon wird im unteren Abschnitt der Übersichtsseite des GUI-Menüs **Endgeräte** → **elmeg-Systemtelefone** → **elmeg IP1x** angezeigt.
Zum Abschluss der Provisionierung müssen Sie dem Systemtelefon mindestens eine interne Rufnummer zuweisen.
Gehen Sie wie folgt vor:

- Durch Anklicken der Schaltfläche  gelangen Sie in die allgemeinen Einstellungen.
- Geben Sie eine **Beschreibung** für das Telefon ein.
- Im Untermenü **Rufnummern** fügen Sie mit **Hinzufügen** dem Telefon mindestens eine **Interne Rufnummer** zu.
- Aktivieren Sie die Option **IP/MAC-Bindung**, um die angezeigte IP-Adresse für dieses Endgerät zu reservieren.
- Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **OK**.

Alternativ können Sie mithilfe der Schaltfläche **Neu** ein elmeg IP1x0-Gerät auch manuell einrichten. Hierfür benötigen Sie die MAC-Adresse des einzurichtenden Systemtelefons. Nach dem Anschließen des Telefons erfolgt eine automatische Erkennung und Inbetriebnahme. Sichern Sie abschließend Ihre Einstellungen, indem Sie **Konfiguration speichern** auswählen. Das Selektieren der Sprache kann anschließend an allen elmeg IP1x0-Geräten erfolgen. Die Displaysprache des Telefons können Sie auch auf der GUI-Oberfläche im Menü **Endgeräte** → **elmeg-Systemtelefone** → **elmeg IP1x** → **Einstellungen** festlegen.

Voreinstellungen

In der Telefonanlage sind die internen Rufnummern bereits für Systemtelefone vorbelegt, d. h. hierfür sind bereits Benutzer in der Standardkonfiguration angelegt. Diese Rufnummern können für die Provisionierung verwendet werden.
Im Menü **Assistenten** → **PBX** → **Benutzer** werden Ihnen alle bereits konfigurierten Benutzer angezeigt.
Bei der **elmeg hybrid 300/600** müssen Benutzer und zugehörige interne Rufnummern zuerst eingerichtet werden.

Zugriff auf das Telefon

Nach erfolgreicher Provisionierung können Sie im Konfigurationsmenü der Telefonanlage unter **Endgeräte** → **elmeg-Systemtelefone** → **elmeg IP1x** mithilfe der Schaltfläche  auf die Benutzeroberfläche der Systemtelefone - den Web-Konfigurator - zugreifen. Dort können Sie u. a. Passwörter ändern, ein Update durchführen, eine Anrufweitschaltung oder Funktionstasten einrichten.

Der Administrator des Systems kann den **Benutzern** einen individuellen Oberflächen-Konfigurationszugang einrichten. So kann sich der Benutzer die wichtigsten persönlichen Einstellungen anzeigen lassen und bestimmte individuell anpassen.

Weiterführende Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres elmeg IP1x0-Telefons auf unserer Webpräsenz www.bintec-elmeg.com.

Update

Auf der bintec elmeg-Homepage www.bintec-elmeg.com werden Firmware-Updates bereitgestellt, um Ihr Telefon immer auf dem neuesten Stand zu halten. Die aktuelle Version Ihrer geladenen Firmware sehen Sie auf dem Display Ihres elmeg IP1x0-Telefons. Drücken Sie im Ruhezustand des Telefons die Mitte der Navigationstaste. Wählen Sie im Hauptmenü die Funktion **Einstellungen** → **Info**.
Sie können das Update manuell oder automatisch ausführen.

Automatisches Update:

- Aktuelle Systemsoftware-Dateien finden Sie im Download-Bereich unter www.bintec-elmeg.com. Laden Sie die neue Systemsoftware auf Ihre Telefonanlage.
- Im Menü **Wartung** → **Aktualisierung Systemtelefone** → **Systemsoftware-Dateien** sehen Sie die aktuelle Version der Systemsoftware.
- Laden Sie die neue Systemsoftware und Speichern Sie die Systemsoftware-Dateien auf den internen Speicher Ihres Geräts.

Manuelles Update:

Um Ihr elmeg IP1x0-Telefon manuell zu aktualisieren, wenden Sie sich bitte an das Support Center der bintec elmeg GmbH, um die entsprechenden Dateien zu erhalten.
Zusätzliche Informationen finden Sie im Systemhandbuch der elmeg Telefone unter www.bintec-elmeg.com

Reset

Systemtelefon:
Sie können Ihr elmeg IP1x0 durch 5 Sekunden langes Drücken des Reset-Knopfs an der Geräteunterseite auf den Auslieferungszustand zurücksetzen.

Admin-Passwort des Web-Konfigurator-Zugangs:
Sie können Ihr Administratorpasswort für den Web-Konfigurator auf das Standardpasswort zurücksetzen.

Wechseln Sie hierzu im Admin-Zugang Ihrer Telefonanlage ins Menü **Endgeräte** → **elmeg-Systemtelefone** → **elmeg IP1x** →  und anschließend auf die Registerkarte **Einstellungen**. Aktivieren Sie **Administratorpasswort** und bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit **OK**.

User-Passwort des Web-Konfigurator-Zugangs:
Sie können das Benutzerpasswort für den Web-Konfigurator auf das Standardpasswort zurücksetzen.

Wechseln Sie hierzu im Benutzerzugang Ihrer Telefonanlage ins Menü **Benutzerzugang** → **elmeg-Telefone** → **Zugeordnete elmeg Telefone** → . Aktivieren Sie **Benutzerpasswort** und bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit **OK**.

Passwörter

Der Zugang zum Web-Konfigurator und zum Administrationsfunktionen am Telefon ist zur Sicherheit mit Passwörtern geschützt.
Im Folgenden finden Sie eine Auflistung aller voreingestellten Passwörter:

Administratorpasswort für den Web-Konfigurator: **admin**
Benutzerpasswort für den Web-Konfigurator: **user**
Passwort für Einstellungen am Telefon: **admin**

Konfiguration der Funktionstasten

Die Funktionstasten der elmeg IP1x0-Telefone kann der Administrator über die Telefonanlage der elmeg hybrid-Familie oder im Gerät selbst für den Anwender konfigurieren. Die Funktionen, die auf den Tasten programmiert werden können, sind bei den einzelnen Telefonen unterschiedlich.

Beachten Sie bitte, das die Konfiguration in der Telefonanlage die Konfiguration im Telefon überschreibt!

Sie können das Überschreiben verhindern, indem Sie für diese Taste in der Telefonanlage die Option **Nicht konfiguriert** wählen.

Gehen Sie in das Menü **Endgeräte** → **elmeg-Systemtelefone** → **elmeg IP1x** →  und anschließend auf die Registerkarte **Tasten**.

Wählen Sie das Symbol , um vorhandene Einträge zu bearbeiten. Im Popup-Menü konfigurieren Sie die Funktionstasten ihres IP-Telefons.



Folgende Funktionen können Sie mit IP-Telefonen nutzen:

- Zielwahltaste:** Rufnummer speichern. Bei Eingabe einer externen Rufnummer muss die Amtskennziffer 0 vorangestellt sein, wenn in Ihrem Telefon **Berechtigungsklasse** = *keine automatische Amtsholung* eingestellt ist.
- Zielwahltaste (DTMF):** MFV-Sequenz speichern.
- Linientaste Teilnehmer:** Anwahl, Statusanzeige und Anrufübernahme eines ausgewählten Teilnehmers.
- MSN-Auswahltaste:** Anwahl, Statusanzeige und Anrufübernahme eines konfigurierten SIP Accounts.
- Anrufweitschaltung ein/aus:** Sie können im Endgerät nur eine einzige Weitschaltungsvariante einrichten. Die dort hinterlegte Anrufweitschaltung gilt für alle Anrufe.
- Offene Rückfrage:** Ein Externgespräch in die offene Rückfrage legen.
- Nächster Anruf anonym:** Bei Ihrem nächsten Anruf wird die abgehende Rufnummer gewählt. Dem angerufenen Teilnehmer wird Ihre Rufnummer nicht übermittelt.
- Menü - Anrufweitschaltung:** Ordnet der Funktionstaste den Menüpunkt **Anrufweitschaltung (AWS)** im Display-Menü Ihres Telefons zu. Sie können die Bedingungen für die Anrufweitschaltung konfigurieren.
- Nicht konfiguriert:** Die Funktionstaste wird vom Endgerät selbst und nicht von der Telefonanlage verwaltet. Mit dieser Einstellung sperren Sie die Taste für eine Provisionierung über Ihre Telefonanlage.

Für die Telefone **elmeg IP 130** und **elmeg IP140** stehen noch folgende Funktionen zur Verfügung:

- XML-Dateien:** Ordnet der Funktionstaste eine URL zu.
- Menü - Media-Pool:** Sie können Bilder, die Sie als Bildschirmschoner verwenden, Anruferbilder für Telefonbucheinträge und Klingeltöne verwalten. Außerdem können Sie die Kapazität des Pools überwachen.
- Menü - Internet-Radio:** Sie können eine Verbindung zum zuletzt eingestellten Internet-Radiosender herstellen oder einen anderen Sender auswählen. Hierfür muss die Funktion im Menü des Telefons ebenfalls aktiviert werden.

Im Menü der elmeg IP1x0-Telefone können Sie bei **Einstellungen** → **Telefonie** → **Verbindungen** die bestehenden Verbindungen bearbeiten oder gewünschten Rufteilnehmer anzeigen lassen.

Sie können das Anknopfverhalten als auch den Klingelton festlegen.

- Gehen Sie dazu in das Menü **Einstellungen** → **Telefonie**
- Bei **Rufnummer** klicken Sie auf **Bearbeiten**. Für jede Rufnummer müssen die Einstellungen individuell eingestellt werden.
- Bei **Erweiterte Einstellungen** unter **Entgangene/angenommene Anrufe zählen** können Sie:
 - Anknopfverhalten** einstellen
 - Melodie - externer Anruf** (Klingelton für externe Rufe)
 - Melodie - interner Anruf** (Klingelton für interne Rufe) festlegen.

Kennzifferprozeduren

Die im Anschluss tabellarisch aufgeführten Kennzifferprozeduren können Sie auch auf Funktionstasten hinterlegen, indem Sie die entsprechende Sequenz als Kurzwahl-Rufnummer konfigurieren.
Beachten Sie, dass Funktionen, wie Team ein-/ ausloggen, zwei Funktionstasten benötigen. Eine ausführliche Beschreibung aller verfügbaren Prozeduren finden Sie auf unserer Webpräsenz www.bintec-elmeg.com

Prozedur	Funktion
Allgemeine Telefoniefunktionen	
*0	Heranholen des Rufs
#0a...a[#]	Gezieltes Heranholen des Rufs ¹⁾
*#bbb	Zentrale Kurzwahl aus dem Telefonbuch ²⁾
Endgeräteeinstellungen	
*10c...c#	Follow me von intern für entfernte Teilnehmer einrichten ³⁾
#10c...c#	Follow me löschen
*11d...d#	Anrufweitschaltung sofort einrichten ⁴⁾
#11	Anrufweitschaltung sofort löschen
*12d...d#	Anrufweitschaltung nach Zeit einrichten ⁴⁾
#12	Anrufweitschaltung nach Zeit löschen
*13d...d#	Anrufweitschaltung bei besetzt einrichten ⁴⁾
#13	Anrufweitschaltung bei besetzt löschen
*14d...d#	Anrufweitschaltung bei besetzt und nach Zeit einrichten ⁴⁾
#14	Anrufweitschaltung bei besetzt und nach Zeit löschen
Verbindungsbezogene Einstellungen	
*20ee	Gezielte Belegung des Bündels ⁵⁾
*21	Offene Rückfrage
Applikationen	
*53g	Schaltkontakt g schließen ⁶⁾
#53g	Schaltkontakt g öffnen ⁶⁾
*54g	Schaltkontakt g zeitgesteuert schließen ⁶⁾
*60i...i#	Einloggen ins Team ⁷⁾
#60i...i#	Ausloggen aus Team ⁷⁾
*61	Mobilen Teilnehmer einloggen
#61	Mobilen Teilnehmer ausloggen
*62	VoIP, User-Portability: Registrierungsänderung
Schaltaufgaben	
*90	PBX-Nachtmodus einschalten
#90	PBX-Nachtmodus ausschalten
*91j	Alle Teams in Variante j schalten ⁸⁾
#91j...r#	Team mit Rufnummer r...r in Variante j schalten
*92k	Alle TFE in Variante k schalten ⁹⁾
*93j	Alle externen Ansagen in Variante j schalten ⁸⁾
*94j	Optionaler Abwurf für Teilnehmer in Variante j schalten ⁸⁾
*95j	Globaler Abwurf für Teilnehmer in Variante j schalten ⁸⁾
*99	Service-Zugang freischalten
#99	Freischaltung des Service-Zugangs löschen

- a...a: Rufnummer des Internteilnehmers
- bbb: Kurzwahl-Nummer 000 - 999
- c...c: Internrufnummer, deren Anrufe weitergeschaltet werden
- d...d: Rufnummer, zu der weitergeleitet wird
- ee: Nummer des Bündels 01 - 99
- g: Nummer des Schaltkontakts 1- 2
- i...i: Rufnummer des Teams
- j: Variante 1 - 4
- k: Variante 1 - 2

Info

Das aktuelle Handbuch und zusätzliches Informationsmaterial finden Sie auf unserer Webpräsenz www.bintec-elmeg.com.

Kontakt:
Falls Sie zu Ihrem Produkt Fragen oder zusätzliche Informationen wünschen, erreichen Sie das Support Center der bintec elmeg GmbH montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr unter

Telefon +49 911 9673 0
Fax +49 911 688 0725

Technischen Support erhalten Sie an unserer Endkunden-Hotline während der üblichen Geschäftszeiten unter: 0900 1 38 65 93

Der Verbindungspreis beträgt 1,10 €/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend.

Detaillierte Informationen zu unseren Support- und Serviceangeboten entnehmen Sie bitte unseren Webseiten unter www.bintec-elmeg.com.