

Release Notes 2.3.6.4

Systemtelefone elmeg S530, S560

1. Fehlerbereinigung

ARS 20649

TAPI elmeg S560: Das erste Abheben nach einem TAPI-Anruf wird nicht von TAPI angezeigt.

Fehlerbild:

Initiiert durch die TAPI baute das S560 eine Verbindung auf. Die Verbindung endete mit dem Auflegen des Empfängertelefons. Wenn jetzt am S560 der Hörer erneut abgehoben wurde um eine Verbindung aufzubauen wurde dieser Zustand nicht von der TAPI angezeigt. Wurde der Hörer jetzt noch einmal aufgelegt und danach wieder abgehoben, war die Überwachung in der TAPI wieder korrekt.

ARS 20650

TAPI elmeg S560: Nachdem ein "Blind Transfer" (Gesprächsübergabe auf ein Telefon im Rufzustand) durchgeführt wurde, wurde beim nächsten Abheben des Hörers die Rufnummer erneut gewählt.

Fehlerbild:

Eine Anrufübergabe wird durch die TAPI angestoßen und vom Telefon korrekt ausgeführt, das Telefon ist im Zustand **aufgelegt**. Wenn der Hörer wieder abgehoben wird, wählt das Telefon die Nummer, die als Ziel für die Blindübertragung verwendet wurde.

Wenn vor der Übergabe durch die TAPI die Verbindung zum Teilnehmer hergestellt war, funktionierte alles korrekt (sogenannter Consultant Transfer).

ARS 20807

elmeg S530: Beim ersten Starten merkwürdige Einträge im Sprachmenu

Wenn ein neues Systemtelefon elmeg S530 an eine Telefonanlage angeschlossen wird, wird das Startmenü mit der Spracheinstellung angezeigt. Wenn ein Benutzer "DEUTSCH" wählt, gibt es keine Probleme. Wenn er irgendeine andere Sprache wählen und dazu mit dem Pfeil nach unten navigieren will, werden im Menü keine anderen Sprachen angezeigt, sondern nur "---".

ARS ----

Der Nachtmodus ist über eine elmeg S5x0 Wähltaste aktiviert, die LED auf dem Gerät leuchtet und im GUI des Systems wird der Status "Nachtmodus" angezeigt. Wenn in dieser Situation ein Stromausfall auftritt, wird nach einem Reset im GUI der Status weiterhin als <ON> angezeigt, aber die LED auf dem Telefon wird nicht wieder eingeschaltet.

Dieses Problem wurde behoben. Nach dem Neustart versucht das Telefon eine neue Statusinformation von der Telefonanlage zu erhalten.

ARS 20923

Falsche Display-Information nach einem Timeout während einer Telefonnummerneingabe im Ruhezustand des Geräts

Fehlerbild:

Wenn ein Benutzer eine Nummer im Ruhezustand des Geräts eingibt, kehrt das Gerät 30 Sekunden nachdem die letzte Ziffer eingegeben wurde intern in den Ruhezustand zurück und löscht die Ziffern die bereits eingegeben sind. Das Display zeigt aber immer noch die Nummer an und suggeriert damit eine falsche Situation.

Dieser Fehler ist korrigiert, der Timeout wurde auf 60 Sekunden erhöht.

ARS 20888

Das Telefon gerät manchmal in einen blockierten Zustand, wenn die Hotelfunktion verwendet wird während das Telefon nicht im Ruhezustand ist (Hörer abgehoben).

Fehlerbild:

Wenn die Hotelfunktion **einchecken/auschecken** in einem Zustand verwendet wird, in dem der Hörer abgehoben ist, gerät das Telefon in einen blockierten Zustand, wenn der Benutzer den Vorgang nicht mit dem Drücken der **OK**-Taste abschließt, sondern mit dem Austausch des Hörers.

Lösung:

Die gleichzeitige Verwendung der Hotel-Applikation und der Funktion **Telefon** wird nicht unterstützt, aber die gegenseitige Verriegelung beider Anwendungen fehlte. Das Problem ist mit der neuen Firmware behoben: Jetzt ist die Hotel-Applikation nur im Ruhezustand möglich.

ER# 590

Fehler nach der Zurückweisung einer Anrufweiterleitungsanforderung durch die Telefonanlage

Status: elmeg S560 hat eine aktive und eine gehaltene Verbindung. Die Tasten **Transfer** und **Optionen** werden im Display angezeigt.

Fehler 1: Wenn die **Options**-Taste gedrückt wird, öffnet sich die entsprechende Liste, die **Transfer**-Taste wird aber immer noch auf dem Display angezeigt (statt "Zurück!"). Wenn man jetzt die **Transfer**-Taste drückt, passiert nichts.

Fehler 2: Wenn man unmittelbar auf die Taste **Transfer** drückt, wird eine Anrufweiterleitungsanforderung zur Telefonanlage geschickt, diese Anforderung wird jedoch von der Telefonanlage zurückgewiesen (aufgrund von Merkmalskorrelationen) und das Telefon bestätigt dies mit einem akustischen Signal.

Wenn man jetzt auf die **Options**-Taste drückt, zeigt das Display zwei **aktive** Verbindungen (statt einer gehaltenen und einer aktiven). In diesem Zustand ist kein Zurückholen der gehaltenen Verbindung mehr möglich.

Lösung:

Durch Änderung der Statusinformation nach dem Verarbeiten des Rückgabewerts sind beide Fehler behoben.

ER# 1740

Telefon TAPI Problem elmeg S560 mit Microsoft Dialer.exe

Fehlerbild:

Der Benutzer verwendet ein elmeg S560 und hat das Telefon über USB an einen PC angeschlossen, angeschlossen auf dem der 64Bit TAPI-Treiber (3.20) aktiv ist.

Bei Verwendung des Microsoft Dialers (Dialer.exe) wird das Fenster **Wählvorgang** nicht automatisch geschlossen. Der Benutzer kritisiert dies.

Lösung:

Der interne Timer im Telefon musste erhöht werden, um das Problem zu lösen.

ER# 1809

ISDN Telefon elmeg S560 mit der be.IP plus. Audio-Einstellungen des Headset-Mikrofons werden nicht gespeichert

Fehlerbild:

Beim Setzen der Headset-Mikrofon-Einstellungen im elmeg S560 Telefon werden die Einstellungen entweder in der be.IP plus nicht gespeichert oder das Telefon kann die Einstellungen nicht wiederherstellen, sobald seine Verbindung getrennt ist.

Lösung:

Die Firmware für elmeg S530 / S560 wurde geändert, um den Empfindlichkeitswert des Mikrofons speichern zu können (Version 2.364).

Release Notes 2.3.6.4

System phones elmeg S530, S560

1. Error corrections

ARS 20649

TAPI elmeg S560, The-first off hook after an TAPI Call is not monitored by TAPI.

Type of error:

A TAPI Call was made by the elmeg S560, the call ended by taking the receiver on hook. When the receiver is taken off hook again the off-hook state is not monitored to TAPI. After placing the receiver on hook and off hook again is monitored correctly.

ARS 20650

TAPI elmeg S560, after a blind Transfer initiated by TAPI, the Number is dialed again after taking the receiver of hook.

Type of error:

A blind transfer is initiated by TAPI and executed correctly by the Phone, the receiver is placed on hook. The receiver is taken off hook again, now the Telephone dials the number which was used as target for the blind transfer.

If the transfer is done by consulting the Destination by TAPI before everything works fine (Consultant transfer).

ARS 20807

elmeg S530: Strange entries in language menu on initial startup

If a new elmeg S530 is connected to a PBX, the initial language startup menu is shown: If the user selects "DEUTSCH" there is no problem. If he wants to select any other language and presses the "Down" button, no languages are shown in the menu but only "-----".

ARS ----

If night mode is activated via a elmeg S5x0 dialing key, the LED on the unit lights up and in the GUI of the system you can see the status "Night mode". If there is a power failure of the system in this situation, the state in the GUI is still <ON> after reset, but the LED on phone is not switched on again.

This problem has been solved, after **power on reset** the phone tries to get the state information from the PBX again.

ARS 20923

Wrong display information after a timeout in state number input during idle state

Error situation:

If the user is entering the number in idle state, 30 seconds after pressing the last digit, the phone internally returns to idle state and deletes the digits which were already entered. The display however still shows the number indicating a wrong situation.

This error has been corrected, timeout has been set to 60 seconds.

ARS 20888

The phone sometimes gets into a locked state, if the hotel-function is used while the phone is not in idle state (handset lifted)

Error situation:

If the hotel-function **check in/out** is used in a state, when the headset is lifted, the phone will get into a locked state, if the user does not finish the operation by pressing the **OK**-button but by replacing the handset.

Solution:

The simultaneous operation of the hotel application and the function **telephone** is not provided, but an interlocking of both applications was missing. The problem is fixed with the new firmware: Now hotel application is possible only in idle state.

ER# 590

Some errors after a Call Transfer Request was rejected by the PBX

Status: elmeg S560 has one active and one held connection. The softkeys **Transfer** and **Options** are shown in the display.

Error 1: When pressing the **Options** key then the option list is opened but the **Transfer** softkey is still shown in the display (instead of "Back!"). When now pressing the **Transfer** key nothing happens!

Error 2: When pressing directly the **Transfer** softkey then a call transfer request is sent to the PBX, but this request is rejected by the PBX (due to any feature correlations!) and the telephone confirms this with a beep tone. When pressing the **Options** softkey afterwards then the display shows 2 active connections (instead of 1 held, 1 active). In this state no more RETRIEVE of the held connection is possible!

Both errors have been corrected by changing the state information after processing the return value.

ER# 1740

Telephone TAPI problem elmeg S560 with Microsoft Dialer.exe

Error Report:

Customer uses the elmeg S560 with the TAPI driver 64 Bit (3.20) and has connected the phone for TAPI via USB.

When using the Microsoft Dialer (Dialer.exe), the dialing window (Fenster **Wählvorgang**) is not automatically closed. He criticizes this.

Solution:

Internal timer in the phone has to be increased to solve the problem.

ER# 1809**ISDN Phone elmeg S560 with be.IP plus. Audio settings headset-microphone are not saved***Error Report:*

If I set the headset microphone volume within the elmeg S560 phone the settings will not be saved into be.IP plus or the phone is not able to restore that settings after it has been disconnected.

Solution:

Firmware for elmeg S530 / S560 has been modified to save the microphone sensitivity value (Version 2.364).