

Benutzerhandbuch
bintec R1200 / R1200w(u) / R3000 / R3000w / R3400 / R3800(wu)
Gateway Management

Ziel und Zweck Dieses Dokument ist Teil des Benutzerhandbuchs zur Installation und Konfiguration von bintec-Gateways ab Software-Release 7.4.10. Für neueste Informationen und Hinweise zum aktuellen Software-Release sollten Sie in jedem Fall zusätzlich unsere **Release Notes** lesen – insbesondere, wenn Sie ein Software-Update zu einem höheren Release-Stand durchführen. Die aktuellsten **Release Notes** sind zu finden unter www.funkwerk-ec.com.

Haftung Der Inhalt dieses Handbuchs wurde mit größter Sorgfalt erarbeitet. Die Angaben in diesem Handbuch gelten jedoch nicht als Zusicherung von Eigenschaften Ihres Produkts. Funkwerk Enterprise Communications GmbH haftet nur im Umfang ihrer Verkaufs- und Lieferbedingungen und übernimmt keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.

Die Informationen in diesem Handbuch können ohne Ankündigung geändert werden. Zusätzliche Informationen sowie **Release Notes** für bintec-Gateways finden Sie unter www.funkwerk-ec.com.

Als Multiprotokollgateways bauen bintec-Gateways in Abhängigkeit von der Systemkonfiguration WAN-Verbindungen auf. Um ungewollte Gebühren zu vermeiden, sollten Sie das Produkt unbedingt überwachen. Funkwerk Enterprise Communications GmbH übernimmt keine Verantwortung für Datenverlust, ungewollte Verbindungskosten und Schäden, die durch den unbeaufsichtigten Betrieb des Produkts entstanden sind.

Marken bintec und das bintec-Logo sind eingetragene Warenzeichen der Funkwerk Enterprise Communications GmbH.

Erwähnte Firmen- und Produktnamen sind in der Regel Warenzeichen der entsprechenden Firmen bzw. Hersteller.

Copyright Alle Rechte sind vorbehalten. Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne schriftliche Genehmigung der Firma Funkwerk Enterprise Communications GmbH in irgendeiner Form reproduziert oder weiterverwertet werden. Auch eine Bearbeitung, insbesondere eine Übersetzung der Dokumentation, ist ohne Genehmigung der Firma Funkwerk Enterprise Communications GmbH nicht gestattet.

Richtlinien und Normen bintec-Gateways entsprechen folgenden Richtlinien und Normen:

R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG

CE-Zeichen für alle EU-Länder

Weitere Informationen finden Sie in den Konformitätserklärungen unter www.funkwerk-ec.com.

**Wie Sie Funkwerk Enterprise
Communications GmbH
erreichen**

Funkwerk Enterprise Communications GmbH
Südwestpark 94
D-90449 Nürnberg
Deutschland

Telefon: +49 180 300 9191 0
Fax: +49 180 300 9193 0
Internet: www.funkwerk-ec.com

bintec France
6/8 Avenue de la Grande Lande
F-33174 Gradignan
Frankreich

Telefon: +33 5 57 35 63 00
Fax: +33 5 56 89 14 05
Internet: www.bintec.fr

1	Software-Update durchführen	3
1.1	Der Befehl "update"	3
1.1.1	Update einer DSL Logic	5
1.2	Inkrementelles Update	7
2	Ihr Gateway in den Auslieferungszustand versetzen	9

1 Software-Update durchführen

Da Funkwerk Enterprise Communications GmbH die Software für alle bintec-Produkte ständig weiterentwickelt, erfahren Sie hier, wie Sie ein Software-Update durchführen können.

www.funkwerk-ec.com

Jede neue Systemsoftware beinhaltet neue Funktionen, bessere Leistung und bei Bedarf Fehlerkorrekturen der vorhergehenden Version. Die aktuelle Systemsoftware finden Sie unter www.funkwerk-ec.com. Hier finden Sie auch aktuelle Dokumentation.



Wenn Sie ein Software-Update durchführen, beachten Sie unbedingt die dazugehörigen Release Notes. Hier sind alle Änderungen beschrieben, die mit der neuen Systemsoftware eingeführt werden.

Die Folge von unterbrochenen Update-Vorgängen könnte sein, daß Ihr Gateway nicht mehr bootet. Schalten Sie Ihr Gateway nicht aus, während das Update durchgeführt wird. Deaktivieren Sie vor Durchführung des Updates den Autologout mit Eingabe von `t 0` in der SNMP-Shell.

In seltenen Fällen wird zusätzlich ein Update BOOTmonitor und/oder System Logic empfohlen. Bei Geräten mit ADSL-Schnittstelle oder SHDSL-Schnittstelle kann darüber hinaus ein Update der ADSL Logic bzw. SHDSL Logic erforderlich sein. In diesen Fällen wird ausdrücklich in den entsprechenden Release Notes darauf hingewiesen. Die Folge eines fehlerhaft durchgeführten Updates (z. B. Stromausfall während des Updates) könnte sein, dass Ihr Gateway nicht mehr bootet. Updaten Sie BOOTmonitor oder Logic nur, wenn Funkwerk Enterprise Communications GmbH eine explizite Empfehlung dazu ausspricht.

1.1 Der Befehl "update"

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, ein Software-Update durchzuführen. Dieses Kapitel beschreibt das Update mit Hilfe des Befehls `update` auf der SNMP-Shell.

ToDo Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Systemsoftware-Update durchzuführen:

1. Aktivieren Sie einen TFTP-Server auf Ihrem Rechner.
Wenn Sie einen Windows-PC verwenden: Klicken Sie auf **Programme** → **BRICKWARE** → **DIME TOOLS** im Windows-**Start**-Menü, um die DIME Tools zu starten (Informationen zur Installation der BRICKware finden Sie in der **Kurzanleitung** Ihres Gateways). Aktivieren Sie den TFTP-Server. Beachten Sie, dass der TFTP-Server nur Dateien aus seinem Root-Verzeichnis zur Verfügung stellt. Sie können das Verzeichnis unter **CONFIGURATION** → **TFTP SERVER** festlegen.

2. Geben Sie www.funkwerk-ec.com in Ihren Browser ein.

Die Funkwerk-Homepage öffnet sich. Im Download-Bereich Ihres Gateways finden Sie die aktuelle Software und Dokumentation für Ihr Gateway.

3. Speichern Sie die aktuelle Systemsoftware, z. B. *R3000w-s7301.r3a*, in dem Verzeichnis auf Ihrem Rechner, das Sie dafür vorgesehen haben. Den Dateinamen können Sie übernehmen.
4. Loggen Sie sich auf Ihrem Gateway ein, falls dies noch nicht geschehen ist.
5. Schalten Sie mit `t 0` den Autologout aus.
6. Geben Sie in der SNMP-Shell `update <IP-Adresse> <Dateiname>` ein.
`<IP-Adresse>` ist die IP-Adresse des PCs, auf dem der TFTP-Server der DIME Tools läuft, `<Dateiname>` ist der Name der Systemsoftware, die Sie auf Ihrem Rechner abgespeichert haben.

Die Systemsoftware-Datei wird zunächst in den RAM Ihres Gateways übertragen und überprüft. In der SNMP-Shell erscheint: `Perform update (y or n) ?`

7. Geben Sie `y` ein und bestätigen Sie mit der **Return-Taste**.

Das Software-Update wird durchgeführt. Die neue Systemsoftware wird im Flash ROM gespeichert. In der SNMP-Shell erscheint: `Reboot now (y or n) ?`

8. Geben Sie `y` ein und bestätigen Sie mit der **Return-Taste**.

Ihr Gateway startet mit der neuen Systemsoftware. Eine vorhandene Konfiguration wird übernommen.

1.1.1 Update einer DSL Logic

Ein Update einer ADSL Logic oder einer SHDSL Logic können Sie ebenfalls mit dem Befehl `update` auf der SNMP Shell durchführen. Das Update der Logic erfolgt auf die gleiche Weise wie das Update der Systemsoftware. Sie sollten jedoch die alte DSL Logic auf Ihrem PC speichern und aus dem Flash ROM Ihres Gateways löschen, bevor Sie eine neue DSL Logic einspielen. Sollte Ihr Gateway mit der neuen DSL Logic nicht funktionsfähig sein, können Sie so die alte DSL Logic wieder herstellen.

ToDo Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein DSL Logic Update durchzuführen:

1. Aktivieren Sie einen TFTP-Server auf Ihrem Rechner.
Wenn Sie einen Windows-PC verwenden: Klicken Sie auf **Programme** → **BRICKWARE** → **DIME TOOLS** im Windows-Start-Menü, um die DIME Tools zu starten (Informationen zur Installation der BRICKware finden Sie in der **Kurzanleitung** Ihres Gateways). Aktivieren Sie den TFTP-Server. Beachten Sie, dass der TFTP-Server nur Dateien aus seinem Root-Verzeichnis zur Verfügung stellt. Sie können das Verzeichnis unter **CONFIGURATION** → **TFTP SERVER** festlegen.
2. Holen Sie sich die neue DSL-Logik aus dem Internet. Geben Sie dazu www.funkwerk-ec.com in Ihren Browser ein.
Die Funkwerk-Homepage öffnet sich. Im Download-Bereich Ihres Gateways finden Sie die aktuelle Software und Dokumentation für Ihr Gateway.
3. Speichern Sie die aktuelle ADSL Logic oder die aktuelle SHDSL Logic, z. B. R3000w-ADSLi-6.2.1.r3f, im Root-Verzeichnis des TFTP-Servers auf Ihrem Rechner. Den Dateinamen können Sie übernehmen.
4. Loggen Sie sich auf Ihrem Gateway ein, falls dies noch nicht geschehen ist.
5. Schalten Sie mit `t 0` den Autologout aus.
6. Rufen Sie die Flash ROM Management Shell auf: `update -i`.

7. Lassen Sie sich alle gespeicherten Dateien anzeigen: `ls -l`.

Sie sehen eine Liste ähnlich der folgenden:

```
Flash-Sh > ls -l
Flags      Version Length Date                Name ...
Vr-x-bc-B 7.4.02  3310775 2005/12/13 11:35:12 boss.bin
Vr--l--f  6.0.10  398138  2006/06/02 12:44:04 RNY-ADSLi.rny
Flash-Sh >
```

8. Speichern Sie die angezeigte ADSL Logic bzw. die angezeigte SHDSL Logic Ihres Gateways ebenfalls auf Ihrem PC. Diese können Sie gegebenenfalls zur Wiederherstellung der ursprünglich benutzten DSL Logic auf Ihrem Gateway verwenden.

Holen Sie sich dazu diese Logik ebenfalls von der Funkwerk-Homepage aus dem Download-Bereich Ihres Gateways. Anhand der Versionsnummer können Sie die passende DSL Logic finden. Die Dateien im Download-Bereich der Funkwerk-Homepage enthalten die Versionsnummer in ihren Dateinamen, z. B. *R3000w-ADSLi-6.0.10.r3f* für **R3000w** Revision 6.0.10..

9. Löschen Sie die DSL Logic auf Ihrem Gateway:

```
rm RNY-ADSLi.rny.
```

10. Stellen Sie sicher, dass die Datei gelöscht wurde: `ls -l`.

Sie sehen nun eine Liste folgender Art:

```
Flash-Sh > ls -l
Flags      Version Length Date                Name ...
Vr-x-bc-B 7.4.02  3310775 2005/12/13 11:35:12 boss.bin
Flash-Sh >
```

11. Führen Sie einen "reorg" aus, um die Datei aus dem Flash ROM zu entfernen: `reorg`.

12. Verlassen Sie die Flash ROM Management Shell: `exit`.

Sie haben die nicht mehr benötigte DSL Logic gelöscht und können nun die neue DSL Logic einspielen.

13. Geben Sie in der SNMP-Shell `update <IP-Adresse> <Dateiname>` ein.

`<IP-Adresse>` ist die IP-Adresse des PCs, auf dem der TFTP-Server läuft, `<Dateiname>` ist der Name der neuen DSL Logic, die Sie auf Ihrem PC gespeichert haben.

Die DSL-Logik-Datei wird zunächst in den RAM Ihres Gateways übertragen und überprüft. In der SNMP-Shell erscheint: `Perform Flash-ROM update (y or n)?`

14. Geben Sie `y` ein und bestätigen Sie mit der **Return-Taste**.

Das Update wird durchgeführt. Die neue DSL Logic wird im Flash ROM gespeichert. In der SNMP-Shell erscheint: `File update successfully finished.`

15. Wenn Sie ein Update einer sehr alten DSL Logic durchgeführt haben, sollten Sie kontrollieren, ob auf der Funkwerk Homepage zu Ihrer neuen DSL Logic eine neue Systemsoftware verfügbar ist. Gegebenenfalls sollten Sie auch ein Update der Systemsoftware durchführen.

In jedem Fall sollten Sie nach dem Update einer ADSL Logic (und der entsprechenden Systemsoftware) kontrollieren, ob im Menü **xDSL** der Parameter **ADSL CONFIGURED MODE** auf einem entsprechenden Wert steht. Er sollte entweder auf dem zu Ihrem Anschluss passenden Wert stehen (*ADSL 1*, *ADSL 2* oder *ADSL 2 Plus*) oder aber auf *multimode*.



Hinweis

Im *multimode*-Betrieb kann es bis zum Zustandekommen der ADSL-Verbindung geringfügig länger dauern, da ggf. alle möglichen Verbindungstypen versucht werden.

16. Geben Sie www.funkwerk-ec.com in Ihren Browser ein.

Sie sehen die Homepage der Funkwerk Enterprise Communications GmbH.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Ihr Gateway mit der neuen DSL-Logik nicht funktionsfähig ist, Sie also keine Verbindung zum Internet herstellen können. Dann empfehlen wir Ihnen, die neue DSL-Logik auf dem Gateway zu löschen und die bereits früher benutzte DSL-Logik einzuspielen, die Sie auf Ihrem PC gespeichert haben.

1.2 Inkrementelles Update

Ihr Gateway benötigt einen zusammenhängenden Block an freiem Arbeitsspeicher, der etwas größer als die neue Systemsoftware ist. Wenn

auf Ihrem Gateway nicht genügend Arbeitsspeicher zu Verfügung steht, bietet Ihr Gateway ein inkrementelles Update an. Dabei wird die Systemsoftware segmentiert direkt und ohne Überprüfung im Flash ROM gespeichert. Gehen Sie folgendermaßen vor:

Wenn zu wenig Arbeitsspeicher verfügbar ist, erscheint folgende Abfrage in der SNMP-Shell: `Do you want to perform an incremental update (y or n)?`

1. Geben Sie zunächst `n` ein.
2. Geben Sie `update -v <IP-Adresse> <Dateiname>` ein.

Die Systemsoftware wird überprüft, aber noch nicht im Flash ROM gespeichert.

Wenn die Überprüfung der Systemsoftware erfolgreich war:

3. Geben Sie `update <IP-Adresse> <Dateiname>` ein.

In der SNMP-Shell erscheint: `Perform update (y or n)?`

4. Geben Sie `y` ein und bestätigen Sie mit der **Return-Taste**.

Ihr Gateway führt ein inkrementelles Update aus, die Systemsoftware wird im Flash ROM gespeichert. Dieser Vorgang dauert länger als ein normales Update.

In der SNMP-Shell erscheint: `Reboot now (y or n)?`

5. Geben Sie `y` ein und bestätigen Sie mit der **Return-Taste**.

Ihr Gateway startet mit der neuen Systemsoftware. Die vorhandene Konfiguration wird übernommen.



Achtung!

Die Unterbrechung eines inkrementellen Updates hat zur Folge, daß Ihr Gateway nicht mehr starten kann! Stellen Sie sicher, daß ein inkrementelles Update nicht unterbrochen wird!

2 Ihr Gateway in den Auslieferungszustand versetzen

Durch eine spezielle Reset-Sequenz (gezieltes Ein-/Ausschalten) können Sie Ihr Gateway in den sogenannten "Factory-Reset"-Zustand versetzen. Dieser Zustand entspricht dem eines gebooteten Gateways im Auslieferungszustand.

Im "Factory-Reset"-Zustand wird eine existierende Boot-Konfiguration ignoriert aber nicht gelöscht; die Default-Konfiguration wird verwendet.

Um Ihr Gateway in den "Factory-Reset"-Zustand zu versetzen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schalten Sie Ihr Gateway aus, wenn das Gerät vorher in Betrieb war, und wieder ein.
Das Gerät durchläuft die Boot-Sequenz.
- Beobachten Sie die LEDs auf der Vorderseite Ihres Gateways.
Nach Durchlaufen des Startmodus leuchten alle LEDs des rechten Achterblocks gleichzeitig.
Wenn Ihr Gateway über die serielle Schnittstelle mit Ihrem Rechner verbunden ist und **HyperTerminal** gestartet ist, erscheint zu diesem Zeitpunkt auf dem Bildschirm die Meldung `Press <sp> for boot monitor or any other key to boot system.`
- Schalten Sie das Gerät aus, während die LEDs des rechten Achterblocks leuchten. Sie haben dazu etwa vier Sekunden Zeit.
- Wiederholen Sie den Ein-/Ausschaltvorgang zweimal. Insgesamt wurde das Gerät dreimal ein- und ausgeschaltet.
- Schalten Sie das Gerät zum vierten Mal ein.
Wenn Sie die Boot-Sequenz diesmal nicht unterbrechen, so läuft das Gerät im "Factory-Reset"-Zustand hoch.
Dreimaliges Blinken der LEDs des rechten Achterblocks signalisiert Ihnen diesen Zustand.

Um Ihr Gateway im "Factory-Reset"-Zustand vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, benötigen Sie zum Einwählen das Paßwort der zuvor aktiven Boot-Konfiguration.

Sie können sich mit diesem Paßwort einloggen, um z. B. die Boot-Konfiguration zu laden, zu modifizieren und abzuspeichern.

Optional können Sie beim Login-Prompt `erase bootconfig` eingeben. Dieser Befehl löscht alle bestehenden Konfigurationen, das Gerät wird neu gebootet.

Die gleiche Wirkung erzielen Sie, wenn Sie bei ausgeschaltetem Gerät den Ein-Ausschaltvorgang fünf Mal anstelle von drei Mal durchführen.

Wenn Sie das Gerät ein weiteres Mal aus- und wieder einschalten drücken, läuft es mit der gespeicherten Boot-Konfiguration hoch.