

Read Me-(24.07.2000)

"BinTec Voice-Mail-Server"

Im folgenden wird die Applikation "BinTec Voice-Mail-Server" kurz vorgestellt:

1 Kurzbeschreibung "BinTec Voice-Mail-Server"

"BinTec Voice-Mail-Server" ist ein intelligenter Anrufbeantworter für alle Nebenstellen von XCentric. D.h. diese Applikation muss nur auf einem Windows-Rechner in Ihrem Netzwerk gestartet werden und kann so von allen Benutzern der XCentric verwendet werden.

Mit dem "BinTec Voice-Mail-Server" erhalten Sie die Möglichkeit, aufgezeichnete Anrufe an eine konfigurierte E-Mail zu versenden oder sich mit der Applikation "Power Phone" über eingegangene Anrufe benachrichtigen zu lassen.

Der Voice-Mail-Server ist Multi-User fähig d.h. für jeden Teilnehmer auf XCentric kann eine Mail Box auf dem Voice-Mail-Server eingerichtet und verwaltet werden.

Der Voice-Mail-Server basiert auf den Bintec-Schnittstellen des Activity Monitors und der Remote CAPI. Der PC auf dem Ihr Voice-Mail-Server installiert ist, muss sich mit XCentric im selben Netzwerk befinden.

"BinTec Voice-Mail-Server" Version 5.2.1 Beta1 ist lauffähig ab XCentric-Release 5.2.1 Beta1.

2 Allgemeines

2.1 Konfiguration der BinTec Tools (Power Phone, Operator Desk und Voice-Mail-Server) auf XCentric

Um die Activity Monitor - Schnittstelle zu aktivieren "loggen" Sie sich bitte auf XCentric ein (seriell oder per Telnnet) und starten Sie das Setup-Tool.

Konfigurieren Sie unter: "System->External Activity Monitor" die IP-Adresse des Rechners, auf dem die entsprechende(n) Applikation(en) (Power Phone, Operator Desk, Voice-Mail-Server) laufen soll(en). Bei mehreren Rechnern geben Sie bitte hier die LAN-Broadcastadresse ein.

Setzen Sie das Update Intervall auf einen für Sie vertretbaren Wert. Ein kleiner Wert, z.B. 1 sec., entspricht einer hohen Genauigkeit, aber auch einer höheren Netzlast des Ethernets.

Konfigurieren Sie bitte auch das zu verwendende TAPI-Interface bzw. CAPI-Interface mit dem Programm "CAPI and TAPI Configuration".

3 Voice-Mail-Server Installation

3.1 Windows 95/98

Das Setup installiert Ihnen den Voice-Mail-Server soweit, dass er sofort lauffähig ist. Sie können den Voice-Mail-Server aus dem Programm-Menü heraus starten.

3.2 Windows NT

Falls Sie Windows NT einsetzen installiert Ihnen das Setup den Voice-Mail-Server als einen NT Dienst. Um den Voice-Mail-Server nun zu starten, müssen Sie in der Systemsteuerung "Dienste" aufrufen. Hier ist nach erfolgreicher Installation ein Dienst "Voice-Mail-Server" vorhanden. Starten Sie diesen Dienst indem Sie ihn auswählen und auf "Start" drücken. Stoppen können Sie ihn, indem Sie auf "Stop" drücken.

Zu dem Voice-Mail-Server als NT Dienst gibt es ein Client-Programm, mit dem Sie die Konfiguration des Voice-Mail-Servers vornehmen können. Starten Sie dieses Client-Programm, indem Sie es aus dem Programm-Menü heraus aufrufen.

Soll der Voice-Mail-Server bei jedem Systemstart automatisch hochgefahren werden, wählen Sie unter "Systemsteuerung-> Dienste" den Dienst Voice-Mail-Server aus. Ändern Sie unter "StartUp" die Starteinstellung von manuell auf automatisch.

4 Konfiguration des Voice-Mail-Servers

4.1 Geforderte PC-Konfiguration

Konfigurieren Sie auf XCentric einen CAPI-Benutzer (z.B. voicerec) und weisen Sie diesem Benutzer die Nummer zu, die der Voice-Mail-Server haben soll.

Installieren Sie auf dem Rechner, auf dem der Voice-Mail-Server laufen soll, die Remote CAPI und konfigurieren Sie den entsprechenden Benutzer (voicerec)

4.2 Konfiguration Voice-Mail-Server

4.2.1 Globale Einstellungen für den Voice-Mail-Server

Beim Starten der Applikation werden die Namen und Telefonnummern der internen Teilnehmer von XCentric eingelesen. Unter "Options-> Settings" können die globalen Einstellungen für den Voice-Mail-Server vorgenommen werden.

4.2.1.1 Remote CAPI-Controller Number

Dieser Eintrag ist relevant, wenn Sie in der Konfiguration der CAPI "Remote Multi CAPI" eingestellt haben. Tragen Sie hier die Nummer des verwendeten CAPI-Controllers ein. Im Normalfall sollte hier eine "1" eingetragen sein.

4.2.1.2 XCentric IP address

Hier bekommen Sie angezeigt mit welcher XCentric die Remote CAPI Verbindung konfiguriert ist.

4.2.1.3 Phone Number Voicemail server

Tragen Sie bitte in diesem Feld die Rufnummer Ihres Voice-Mail-Servers ein. (Diese Rufnummer haben Sie bereits im ersten Schritt auf XCentric konfiguriert.) Wird keine Rufnummer eingetragen, werden alle CAPI-Verbindungen für den konfigurierten Benutzer angenommen.

4.2.1.4 Start Voicemail server on systemstart

Mit dieser Check Box legen Sie fest, dass der Voice-Mail-Server beim Systemstart automatisch gestartet wird, ohne das ein Benutzer eingeloggt sein muß.

4.2.1.5 Default language

Wählen Sie bitte die Sprachvariante für den Voice-Mail-Server. Diese findet nur Verwendung, wenn Sie die Nummer des Voice-Mail-Servers direkt und von Extern anrufen. Die Sprachvarianten für die Voice Mail Boxen der einzelnen Benutzer können Sie individuell unter "Options->User Administration" einstellen.

4.2.1.6 Enable forwarding to e-mail

Mit dieser Check Box geben sie prinzipiell die Weiterleitung aufgezeichneter Anrufe frei.

Tragen Sie bitte unter:

Outgoing mail server: - Ihren Mail-Server ein

Sender e-mail adress: - eine E-Mail Adresse ein (diese erscheint als Absender)

Sender Name: - eine freie Absenderbezeichnung (z.B. Voice-Mail-Server") ein.

4.2.2 Individuelle Konfiguration für jeden Benutzer

Unter "Options->User Administration" können Sie für den Benutzer spezielle Konfigurationsparameter einstellen. Wählen Sie aus der Liste an der linken Seite einen Benutzer durch ein einfaches Anklicken aus. Dadurch wird dessen individuelle Konfiguration in den rechts daneben liegenden Feldern dargestellt. Die Einstellungen können nun beliebig abgeändert werden.

Durch drücken von "Save" werden alle geänderten Datensätze gespeichert.

Durch drücken von "Cancel" werden alle geänderten Datensätze verworfen.

4.2.2.1 Language

Hier können Sie die Sprachvariante angeben, die für diesen Benutzer gelten soll.

4.2.2.2 E-Mail

Um eine Benachrichtigung per E-Mail an einen Benutzer zu ermöglichen, müssen Sie für den Benutzer eine E-Mail Adresse angegeben haben. An diese wird dann eine Benachrichtigung bei Erhalt einer neuen Nachricht geschickt (genauerer siehe unter 4.2.3)

4.2.2.3 Storage time for old messages

Hier können Sie (in Tagen) einstellen, wie lange Ihre alten Nachrichten aufgehoben werden sollen. Nach Ablauf dieser Zeit werden alle Nachrichten, die schon länger als die eingestellte Zeit vorhanden sind, gelöscht.

4.2.2.4 Automatically e-mail forwarding

Ist diese Check Box angeklickt, so wird nach der Aufzeichnung einer neuen Nachricht auf der Voice Mail Box dieses Benutzers eine E-Mail an die für diesen Benutzer eingetragene E-Mail Adresse geschickt. Der E-Mail ist im Anhang die aufgezeichnete Nachricht als Wave-Datei angehängt.

4.2.3 Möglichkeiten der Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten

1) Per Kurznachricht, wenn Sie die Applikation Power Phone auf dem Arbeitsplatzrechner gestartet haben. Wird die Kurznachricht nicht erfolgreich versendet, so bekommen Sie die Nachricht per E-Mail, wenn Sie die entsprechende E-Mail Adresse konfiguriert haben.

2) Nur per E-Mail (e-mail forwarding muss konfiguriert sein):

Wenn Sie die automatische E-Mail-Weiterleitung konfiguriert haben wird die Nachricht als Wave-Datei im Anhang mitgeschickt.

5 Benutzung des Voice-Mail-Servers

Der "BinTec Voice-Mail-Server" ist ein intelligenter Anrufbeantworter d.h. das Programm muss nur auf einem Windows-Rechner (LAN-Server) Ihres Netzwerkes laufen, um allen Nebenstellen zur Verfügung zu stehen.

5.1 Aktivieren der Voice Mail Box

Ihre persönliche Voice Mail Box wird eingeschaltet, indem Sie eine Rufumleitung von Ihrem Telefon auf die Nummer des Voice-Mail-Servers schalten. (Siehe: Konfiguration Rufumleitung: XCentric Handbuch)

XCentric leitet jetzt Ihre eingehenden Rufe auf den Voice-Mail-Server weiter, die dort in Ihrer persönlichen Voice Mail Box gespeichert werden.

Wollen Sie Ihre auf dem Voice-Mail-Server gespeicherten Nachrichten abhören, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:

5.2 Abfragen der Voice Mail Box

Wählen Sie sich von Ihrem Arbeitsplatztelefon aus auf dem Voice-Mail-Server ein und geben Sie Ihren PIN Code ein. Sie sind mit Ihrer Voice Mail Box verbunden.

Sie können Ihre persönliche Voice Mail Box auch von einem fremden Telefon abfragen. Wählen Sie sich dazu auf dem Voice-Mail-Server ein, drücken Sie die Rautetaste (= #), wählen Sie Ihre eigene Telefonnummer und geben Sie ihren PIN Code ein.

Die Anweisungen erfolgen auch durch eine Ansage, nachdem Sie sich auf dem Voice-Mail-Server eingewählt haben.

5.3 Tastenbelegungen

Der Voice-Mail-Server kann vollständig über die Telefontastatur bedient werden, wenn Sie auf Ihrer Voice Mail Box eingewählt sind.

Die einzelnen Nummerntasten Ihres Telefons sind mit folgenden Funktionen belegt:

Taste/n	Funktion
1	Nachricht löschen
2	Nachricht speichern
3	Nachricht wiederholen
4	Nächste Nachricht
5	Nachricht an E-Mail weiterleiten
7	Neue Nachrichten abhören
8	Alte Nachrichten abhören
9	Gespeicherte Nachrichten abhören
#01	Automatische E-Mail-Weiterleitung einschalten
#02	Automatische E-Mail-Weiterleitung ausschalten
#91	Grußansage abhören
#92	Neue persönliche Grußansage aufnehmen
#	Funktion abrechen

Tabelle 5-1: Tastenbelegung des Voice-Mail-Servers

Die Funktionen der Tasten 1-5 sind gültig, während eine Nachricht abgespielt wird.

Die Funktionen der Tasten 7-9 und #01, #02, #91 und #92 sind gültig, wenn Sie auf Ihrer Voice Mail Box eingewählt sind, aber keine Nachrichten abhören. Die Voice Mail Box befindet sich im Wartezustand (d.h. sie wartet auf die Eingabe einer Funktion).

Das Einschalten/Ausschalten der automatischen E-Mail-Weiterleitung bewirkt dasselbe, wie in 4.2.2.4 beschrieben.

Mit der Taste # können die Funktionen der Tasten 1-9 jeder Zeit abgebrochen werden.