

README - (24.07.2000)

"BinTec Power Phone"

Im folgenden wird die Applikation "BinTec Power Phone" kurz vorgestellt:

1 Beschreibung der Applikation

"BinTec Power Phone" ist eine Kombination aus Besetztfeldanzeige und CTI-Applikation zur Steuerung der an XCentric angeschlossenen Telefone.

Die wichtigsten Merkmale sind:

- * Sie können das Programm sowohl im Vordergrund, als auch als "Task Bar" laufen lassen. Die Position der Task Bar ist frei konfigurierbar
- * Direkte Kommunikation (a'la Chat) zwischen zwei Applikationen ist möglich (Kurzmitteilung)
- * Rufumleitungen können für den festgelegten Anschluss konfiguriert werden.
- * Ruflistenverwaltung
- * Telefonbuch mit XCentric-internen Teilnehmern wird aus der XCentric eingelesen
- * Automatischer "Fallback" in den Besetztfeldmodus mit freikonfigurierbarer Zeit
- * Benachrichtigung über eingegangene Anrufe auf der Voice Box
- * Frei konfigurierbares Besetztfeld (per Drag and Drop)
- * Externes Telefonbuch mit verschiedenen Gruppen

Das Programm basiert auf den BinTec-Schnittstellen des Activity Monitors und der Remote TAPI.

"BinTec Power Phone" Version 5.2.1 Beta1 ist lauffähig ab XCentric-Release 5.2.1 Beta1.

2 Allgemeine Konfiguration

Um die Activity Monitor - Schnittstelle zu aktivieren, "loggen" Sie sich bitte auf der XCentric ein (seriell oder per Telnet) und starten das Setup-Tool.

Konfigurieren Sie unter: "System->External Activity Monitor" die IP-Adresse des Rechners, auf dem die entsprechende(n) Applikation(en) (Power Phone, Operator Desk, Voice-Mail-Server) laufen soll(en). Bei mehreren Rechnern geben Sie bitte hier die LAN-Broadcastadresse ein.

Setzen Sie das Update Intervall auf einen für Sie vertretbaren Wert. Ein kleiner Wert, z.B. 1 sec., entspricht einer hohen Genauigkeit, aber auch einer höheren Netzlast des Ethernets.

Konfigurieren Sie bitte auch das zu verwendende TAPI-Interface bzw. CAPI-Interface mit dem Programm "CAPI and TAPI Configuration".

3 Hinweise zur Benutzung

In der Applikation "BinTec Power Phone" können Sie unter "Bearbeiten->Gruppe" intern die für Sie interessanten Teilnehmer auswählen. Diese erscheinen dann in der Anzeige bzw. Selektionbox "interne Gruppe".

Wenn Sie sich ein Besetztfeld zusammenstellen möchten, öffnen Sie z.B. die Benutzerliste unter dem Menüpunkt "Benutzer". Die Teilnehmer in der jetzt erscheinenden Ansicht können direkt per Drag and Drop in das Besetztfeld gezogen werden.

Viel Spass und Erfolg wünscht Ihnen das XCentric-Team !!!

