

# **BREF MODE D'EMPLOI**

Copyright © 15 décembre 2004 Funkwerk Enterprise Communications GmbH  
Manuel utilisateur Bintec - XGeneration  
Version 1.0

**Objectifs et buts** Ce document fait partie du manuel utilisateur permettant l'installation et la configuration de la passerelle Bintec à partir de la mise à jour du logiciel 7.1.13. Pour les dernières informations et remarques concernant la dernière mise à jour du logiciel, nous vous conseillons de lire en outre **nos notes** de mise à jour – particulièrement si vous procédez à une mise à jour du logiciel vers une version plus élevée. Vous trouverez les **dernières notes** de mise à jour à l'adresse : [www.bintec.de](http://www.bintec.de).

**Responsabilité** Nous avons prêté la plus grande attention à la rédaction de ce manuel. Les informations contenues dans ce manuel ne constituent cependant pas une garantie des fonctionnalités de votre périphérique. L'étendue de la responsabilité assumée par Funkwerk Enterprise Communications GmbH se limite à celle de ses conditions générales de vente et de livraison, l'entreprise n'assumant aucune responsabilité pour des imprécisions et/ou omissions de nature technique. Les informations contenues dans ce manuel pourront être modifiées sans avertissement préalable. Vous trouverez des informations supplémentaires ainsi que **des notes** de mise à jour pour la passerelle Bintec à l'adresse [www.bintec.de](http://www.bintec.de). Les passerelles Bintec établissent des connexions WAN sous forme de passerelles multi-protocoles en fonction de la configuration système. Il est indispensable de surveiller le périphérique afin d'éviter des taxes téléphoniques involontaires. Funkwerk Enterprise Communications GmbH n'assume aucune responsabilité pour des pertes de données, des frais de connexion involontaire et des dommages provenant de l'exploitation sans surveillance de ce périphérique.

**Les marques** Bintec et le logo Bintec représentent des marques déposées de Funkwerk Enterprise Communications GmbH. Les noms d'entreprises ou de produits sont en général des marques déposées des entreprises ou fabricants correspondants.

**Copyright** Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être d'une manière ou d'une autre reproduite ou réutilisée sans l'autorisation écrite préalable de l'entreprise Funkwerk Enterprise Communications GmbH. Un traitement ultérieur, en particulier une traduction de la présente documentation, est formellement interdit sans l'autorisation de l'entreprise Funkwerk Enterprise Communications GmbH.

**Réglementations et normes** Les passerelles Bintec se conforment aux réglementations et normes suivantes :  
Directive R&TTE 1999/5/EC  
Marque CE obligatoire pour tous les pays de l'UE  
Vous trouverez des informations plus détaillées dans les déclarations de conformité à l'adresse : [www.bintec.de](http://www.bintec.de).

**Comment contacter  
Funkwerk Enterprise  
Communications GmbH?**

Funkwerk Enterprise Communications GmbH  
Südwestpark 94  
D-90449 Nürnberg  
Allemagne

Téléphone : +49 180 300 9191 0  
N° de télécopieur : +49 180 300 9193 0  
Site Web : [www.funkwerk-ec.com](http://www.funkwerk-ec.com)

Bintec France  
6/8 Avenue de la Grande Lande  
F-33174 Gradignan  
France

Téléphone : +33 5 57 35 63 00  
N° de télécopieur : +33 5 56 89 14 05  
Site Web : [www.bintec.fr](http://www.bintec.fr)



<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Mise en service</b>	<b>5</b>
2.1	Raccordements	5
2.2	Mise en place et branchement	6
<b>3</b>	<b>Configuration</b>	<b>7</b>
3.1	Préparation de la configuration	8
3.1.1	Collecte de données	8
3.1.2	Configuration de l'ordinateur	10
3.1.3	Installation du logiciel BRICKware	12
3.2	Configuration de la passerelle	15
3.3	Contrôle de la configuration	17
<b>4</b>	<b>Informations de support</b>	<b>19</b>



# 1 Introduction

**Votre passerelle Bintec XGeneration est une passerelle richement équipée permettant de réaliser un accès Internet aussi bien sur des stations de travail monoposte que dans des petits bureaux.**

Le système devra remplir les conditions suivantes :

- Windows 95, Windows 98, Windows ME ou Windows NT 4.0 respectivement Windows 2000 ou Windows XP  
(Les directives portant sur la vérification et l'installation du protocole TCP/IP et sur la configuration de l'ordinateur sont valables pour Windows 2000 ou Windows XP. Pour Windows 95, Windows 98, Windows ME ou Windows NT 4.0, conformez-vous aux directives du manuel utilisateur **Basic Configuration Compact Router**, vous les trouverez sur votre Bintec **Companion CD** ou pourrez les télécharger à l'adresse : [www.bintec.de](http://www.bintec.de).)
- Carte réseau installée (Ethernet)
- Lecteur CD-ROM
- Protocole TCP/IP de Microsoft installé (cf. "Vérification du protocole TCP/IP" à la page 11)
- Affichage haute définition (plus de 256 couleurs) permettant une représentation correcte des graphiques

**Companion CD** Le **Companion CD** (compris dans la livraison) comprend tous les outils dont vous aurez besoin pour configurer ou gérer votre passerelle.

Le bref mode d'emploi vous indique comment procéder pas à pas à la configuration de base de votre passerelle **XGeneration** à l'aide du **HTML Wizard**. Des connaissances réseau approfondies n'étant pas indispensables. Grâce à un système détaillé d'aide en ligne, vous bénéficierez d'une aide supplémentaire.

Le logiciel **BRICKware** comprend des applications utiles vous permettant de gérer votre passerelle.

Bonne chance et bonne réussite !



## 2 Mise en service

Vous trouverez au paragraphe suivant une description de la première mise en service de votre passerelle **XGeneration**.

Vous pourrez intégrer votre passerelle à un réseau local (LAN) :

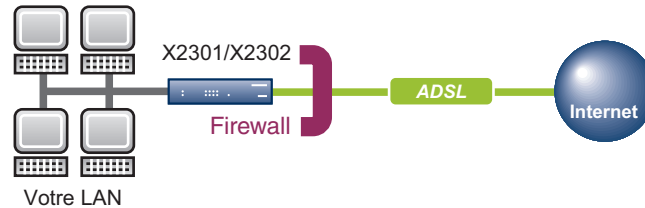


Image 2-1: Scénario de base



Avant d'installer et de mettre en service votre passerelle **XGeneration**, veuillez à lire attentivement les recommandations de sécurité. Elles font partie de la livraison de la passerelle. Vous pourrez également télécharger la dernière version à l'adresse : [www.bintec.de](http://www.bintec.de).

### 2.1 Raccordements

Pour le modèle **X2301** et **X2302**, tous les raccordements se trouvent sur la face arrière du périphérique.

#### X2301 et X2302

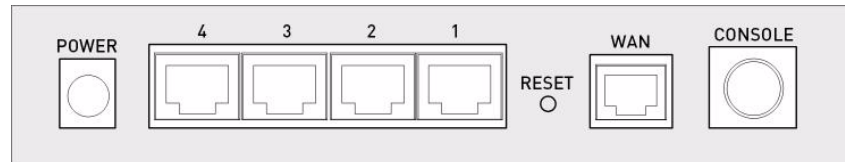


Image 2-2: Face arrière **X2301** et **X2302**

## 2.2 Mise en place et branchement

**Les étapes suivantes une fois réalisées, la passerelle pourra ensuite être configurée à l'aide du [HTML Wizard](#).**

Seul les câbles (compris dans la livraison) vous suffira pour y procéder. Au cas où vous voudriez cependant connecter plus d'un réseau local, vous aurez besoin d'autres câbles Ethernet.



**Attention!**

**La mise en œuvre d'un adaptateur réseau incorrect pouvant entraîner une défaillance de votre passerelle ! N'utilisez que l'adaptateur réseau (compris dans la livraison) !**

Procédez à la mise en place et au branchement dans l'ordre suivant :

1. Posez votre passerelle sur une surface plane et solide.
2. Connexion en série : Reliez l'interface série de votre ordinateur (COM1 ou COM2) à l'interface série de la passerelle (Console). En utilisant le câble sériel (compris dans la livraison). Vous pourrez sauter cette étape si vous n'avez pas besoin d'une connexion en série vers la passerelle.
3. LAN : Reliez le premier port - commutateur (1) de la passerelle à votre LAN au moyen du câble Ethernet (compris dans la livraison). Le périphérique reconnaîtra automatiquement s'il est branché à un commutateur ou directement sur un ordinateur.
4. WAN : Reliez l'interface WAN (WAN) de votre passerelle au moyen du câble ADSL (compris dans la livraison) à la sortie ADSL du diviseur.
5. LAN optionnels : Reliez les ports - commutateurs restants (2, 3 ou 4) de votre passerelle au moyen d'autres câbles Ethernet à d'autres interfaces LAN de votre choix.
6. Raccordement au réseau : Branchez la passerelle à l'aide de l'adaptateur réseau (compris dans la livraison) à une prise de courant.

La passerelle pourra alors être configurée à l'aide du [HTML Wizard](#).



## 3 Configuration

**Vous trouverez au paragraphe suivant une description de la configuration initiale de votre passerelle ainsi que de la préparation de cette configuration. La configuration une fois achevée, votre passerelle sera prête au fonctionnement dans la mesure dont vous aurez décidé en sélectionnant les éléments de configuration.**

Pour réaliser la préparation de la configuration, il vous faudra d'abord collecter certaines données nécessaires et vérifier si l'ordinateur à partir duquel vous voulez procéder à la configuration remplit les conditions requises. Vous pourrez en outre installer le logiciel **BRICKware**, vous permettant de disposer d'autres outils lors de l'utilisation de votre passerelle. Cette installation est optionnelle et n'est pas d'une nécessité indispensable pour configurer ou exploiter la passerelle.

Une fois tous les travaux préparatoires achevés, vous pourrez configurer votre passerelle. Il vous faudra peut-être encore adapter quelques paramètres sur l'ordinateur du réseau local avant de terminer en vérifiant la configuration et le bon fonctionnement de la passerelle.

### **Données de la passerelle préconfigurées**

À la livraison, votre passerelle **XGeneration** dispose déjà d'une configuration IP préconfigurée :

- **ADRESSE IP** : 192.168.0.254
- **MASQUE RÉSEAU** : 255.255.255.0.

En état de livraison, vous utiliserez les données d'accès ci-dessous pour configurer votre passerelle :

- **NOM D'UTILISATEUR** : admin
- **MOT DE PASSE** : bintec.



Attention!

À la livraison, toutes les passerelles Bintec comportent le même nom d'utilisateur et les mêmes mots de passe. Ce qui signifie que vous n'êtes pas protégé contre un accès non autorisé tant que les mots de passe n'ont pas été modifiés.

Il est indispensable de modifier les mots de passe afin d'empêcher tout accès inautorisé sur votre passerelle ! (cf. Manuel utilisateur Bintec - chapitre : Access and Configuration.)

**Mise à jour du logiciel** Lors de sa production, votre passerelle a été dotée de la version alors disponible du logiciel système dont il existe éventuellement des versions plus actuelles. Vous trouverez au chapitre du **Manuel Utilisateur Bintec Gateway Management** (dans la partie : Données de base) une description vous permettant de vérifier l'état du logiciel de votre périphérique et de procéder à une mise à jour éventuelle.

## 3.1 Préparation de la configuration

La configuration de votre passerelle à l'aide du **HTML Wizard** se fera en quelques étapes brèves : Collecte de quelques données nécessaires à la configuration de base (optionnel pour la connexion Internet), configuration de l'ordinateur à partir duquel réaliserez la configuration et installation du logiciel **BRICKware**.

### 3.1.1 Collecte de données

Vous collecterez rapidement les données nécessaires à la configuration de base à l'aide du **HTML Wizard**, vous n'avez en effet aucun besoin d'informations nécessitant des connaissances réseau approfondies.

Avant de procéder à la configuration, il vous faudra préparer les données nécessaires aux opérations suivantes :

- Configuration de base  
(obligatoire si votre passerelle se trouve encore en état de livraison)

### ■ Accès Internet (optionnel)

Les tableaux ci-dessous vous présentent des exemples se rapportant aux valeurs des données d'accès nécessaires. Vous pourrez compléter vos données personnelles sous la rubrique « Vos valeurs personnelles ». Que vous devriez avoir à portée de main, en cas de besoin.

Au cas où vous voulez établir un nouveau réseau, il vous sera possible d'utiliser les données d'exemple des adresses IP et du masque réseau. En cas de doute, consultez votre administrateur système.

**Configuration de base** Pour la configuration de base de votre passerelle, vous aurez besoin d'informations concernant l'environnement réseau :

Données d'accès	Valeur d'exemple	Vos valeurs personnelles
Adresse IP de votre passerelle	192.168.0.254	
Masque réseau de votre passerelle	255.255.255.0	

Tableau - 3-2: Informations de base

**Accès Internet** Si vous voulez configurer un accès Internet, vous aurez besoin d'un fournisseur de services Internet (ISP en abrégé). C'est lui qui vous communiquera vos données personnelles d'accès. Les dénominations des données d'accès nécessaires pourront éventuellement varier d'ISP à ISP. Mais il s'agit en principe toujours du même type d'informations dont vous aurez besoin pour vous connecter.

Le tableau ci-dessous vous présente les données d'accès dont vous aurez besoin pour une connexion Internet ADSL de votre passerelle :

Données d'accès	Valeur d'exemple	Vos valeurs personnelles
Nom du fournisseur de services Internet	GoInternet	

Données d'accès	Valeur d'exemple	Vos valeurs personnelles
Protocole	<i>PPP over Ethernet (PPPoE)</i>	
Encapsulation	<i>bridge-no-fcs</i>	
VPI (Virtual Path Identifier = Identificateur de conduit virtuel)	<i>1</i>	
VCI (Virtual Circuit Identifier = Identificateur de circuit virtuel)	<i>32</i>	
Votre nom d'utilisateur	<i>MyName</i>	
Mot de passe	<i>TopSecret</i>	

Tableau - 3-3: Données pour l'accès Internet

Pour quelques ISP tels que T-Online par exemple, vous aurez besoin d'informations supplémentaires :

Données d'accès	Valeur d'exemple	Vos valeurs personnelles
Numéro d'identification T-Online	<i>081512345678</i>	
Identificateur d'utilisateur partagé	<i>0001</i>	

Tableau - 3-4: Informations supplémentaires pour T-Online

### 3.4.1 Configuration de l'ordinateur

**Afin de pouvoir accéder à votre passerelle via le réseau et de pouvoir procéder à une configuration à l'aide du [HTML Wizard](#), l'ordinateur à partir duquel réaliserez la configuration devra remplir certaines conditions.**

Avant de procéder à la configuration, vérifiez que le protocole TCP/IP est installé sur l'ordinateur.

Il vous faudra en outre assigner une adresse IP fixe à votre ordinateur afin de pouvoir établir une connexion vers la passerelle.

- Vérification du protocole TCP/IP** Procédez de la manière suivante afin de vérifier si le protocole est bien installé :
1. Au menu de démarrage, cliquez sur **Paramètres** → **Connexions réseau et accès à distance** respectivement **Panneau de configuration** → **Connexions réseau**.
  2. Cliquez sur **Connexion au réseau local**.
  3. Dans la fenêtre d'état, cliquez sur **Propriétés**.
  4. Cherchez dans la liste des composants réseaux **Protocole Internet (TCP/IP)**.

- Installation du protocole TCP/IP** Si vous ne trouvez pas l'entrée **TCP/IP**, installez le protocole TCP/IP de la manière suivante :
1. Dans la fenêtre d'état de la **connexion au réseau local**, cliquez d'abord sur **Propriétés**, puis sur **Installer**.
  2. Sélectionnez l'entrée **Protocole**.
  3. Cliquez sur **Ajouter**.
  4. Sélectionnez **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis cliquez sur **OK**.
  5. Conformez-vous aux directives affichées à l'écran, puis terminez en redémarrant l'ordinateur.

- Assignement d'une adresse IP à l'ordinateur** Assignez une adresse IP à votre ordinateur de la manière suivante :
1. Sélectionnez **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis cliquez sur **Propriétés**.
  2. Sélectionnez **Utiliser l'adresse IP suivante**, puis saisissez une adresse IP.

Votre ordinateur devrait maintenant remplir toutes les conditions nécessaires à la configuration de la passerelle à l'aide du **HTML Wizard**.

- Enregistrez l'adresse IP de la passerelle sur l'ordinateur** Continuez en enregistrant de la manière suivante l'adresse IP de la passerelle dans le fichier de configuration de votre ordinateur :

3. Saisissez au **Protocole Internet (TCP/IP)** → **Propriétés** sous **Passerelle par défaut** l'adresse IP de votre passerelle.

Si vous n'utilisez pas l'adresse IP préconfigurée de la passerelle ou n'avez pas encore déterminé une adresse IP, commencez par les premières étapes de la configuration de la passerelle. Vous pourrez détecter

automatiquement une adresse IP libre sur votre réseau. Enregistrez là cette adresse IP (cf. [“Configuration de la passerelle” à la page 15](#)).

4. Enregistrez l'adresse IP de votre passerelle sous **Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Fermez la fenêtre d'état en cliquant sur **OK**.

L'ordinateur disposant maintenant d'une configuration IP pourra accéder à l'Internet par la passerelle.

### 3.0.1 Installation du logiciel BRICKware

**Le logiciel BRICKware comprend une série de programmes, pouvant vous assister lors de l'utilisation de votre passerelle. Cette installation est optionnelle.**

Pour procéder à cette installation, vous n'aurez besoin que du **Companion CD** (compris dans la livraison). Votre ordinateur devrait de plus remplir les conditions [“Introduction” à la page 3](#) énoncées au paragraphe.

Outil	Description
Activity Monitor	Le logiciel <b>Activity Monitor</b> garantit un contrôle permanent des données transmises sur votre passerelle Bintec. Ce logiciel permettra en outre à l'administrateur du périphérique un contrôle précis d'interfaces et de connexions spécifiques uniques, le logiciel fait appel à certaines commandes protégées par mot de passe, et utilisées par exemple pour établir des connexions ou des déconnexions ou bien pour changer de fournisseur Internet préconfiguré.
Gestionnaire SNMP	Le <b>SNMP manager</b> garantit le contrôle total de la configuration de votre passerelle Bintec. Cette application vous permettra en outre de surveiller des événements importants sur la passerelle (interruptions SNMP).

Outil	Description
CAPI	La configuration de l'interface <b>CAPi</b> vous permettra de réaliser la connexion entre une application CAPI, déployée sur l'ordinateur, et la passerelle. Il vous suffira de configurer le numéro IP approprié de la passerelle que vous désirez utiliser, de saisir votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe, la transmission pertinente s'établissant alors.

Outil	Description
Outils Dime-Tools	<p>L'application <b>Dime Tools</b> vous offre divers services. Tâches assumées par les différents services :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise à jour du microprogramme de la passerelle : Serveur TFTP</li> <li>■ Sauvegarde de la configuration de la passerelle sur l'ordinateur : Serveur TFTP</li> <li>■ Synchronisation temporelle de la passerelle et du serveur : Serveur de temps</li> <li>■ Enregistrement des messages et des informations de compte relatifs à la passerelle : Syslog Daemon</li> <li>■ En cas de problèmes se présentant au cours de la transmission des données, les flux pourront être consignés dans un journal : Témoin CAPI et RNIS</li> <li>■ Attribution d'adresses IP et chargement de configurations : BootP Server</li> </ul>

Tableau - 3-1: Composants du logiciel **BRICKware**

Procédez de la manière suivante pour installer ce logiciel :

1. Fermez tous les programmes Windows de votre ordinateur.
2. Insérez le Bintec **Companion CD** dans le lecteur CD-ROM de votre ordinateur. La fenêtre de démarrage s'affichera peu après. Si la fenêtre de démarrage ne s'affiche pas automatiquement, cliquez dans l'explorateur de Windows sur votre lecteur CD-ROM, puis double-cliquez sur **setup.exe**. (Pour les ordinateurs Unix : Ouvrez le fichier **index.htm** dans votre navigateur par défaut.)
3. Dans la zone 'Add Ons', cliquez sur le logiciel **BRICKware**. Un écran apparaîtra alors, vous permettant d'exécuter l'installation ou de faire



afficher une description des divers composants du logiciel **BRICKware**. Cliquez sur ce bouton pour démarrer le programme d'installation.

4. Saisissez le répertoire où le logiciel **BRICKware** sera installé.
5. Sélectionnez votre passerelle, donc **X2301** ou **X2302**.
6. Sélectionnez les composants logiciels devant être installés.

Après l'installation du logiciel **BRICKware**, les programmes installés seront immédiatement prêts au fonctionnement, un redémarrage de l'ordinateur s'avérant en général inutile.

### 3.1 Configuration de la passerelle

Le **HTML Wizard** vous permettra de configurer votre passerelle rapidement et simplement.



**Remarque**

Si vous avez déjà procédé à une configuration à l'aide de l'assistant, ce dernier pourra utiliser les valeurs pré-réglées. Au cours de la configuration, cette possibilité vous sera signalée.

Vous configurerez votre passerelle de la manière suivante :

1. Sur le Bintec **Companion CD**, sélectionnez l'option **Installation**, puis cliquez sur le bouton **Configure Gateway**.
2. Conformez-vous alors aux directives permettant de déterminer une adresse IP libre pour la passerelle. Cliquez sur **Assign automatically...** ou saisissez l'adresse IP que vous aviez définie et le masque réseau.
3. Procédez à la configuration en cliquant sur **Finish**.

Vous pourrez procéder à la configuration au mode Rapide ou au mode Avancé. Si vous n'avez pas une grande expérience de la technologie réseau, sélectionnez le mode Rapide. La configuration une fois achevée, votre passerelle est prête au fonctionnement.

Vous pourrez sélectionner les points de configuration suivants :

- Configuration de base
- Connexion Internet

Cette configuration de base est d'une nécessité indispensable si votre passerelle se trouve encore en état de livraison. Cette configuration permettant d'intégrer la passerelle à votre réseau local.

1. Sélectionnez les options désirées, puis conformez-vous aux directives affichées à l'écran.
2. Afin de pouvoir utiliser cette passerelle dans votre réseau local, il vous faudra, après avoir configuré la passerelle, effectuer encore éventuellement quelques réglages sur les ordinateurs reliés au réseau. Via votre passerelle, vous pourrez réaliser un accès Internet pour tous les ordinateurs se trouvant en réseau avec la passerelle. En définissant tous les ordinateurs du réseau local en tant que clients DHCP. Si ce n'est pas le cas, il vous faudra assigner une adresse IP fixe à chaque ordinateur et enregistrer votre **XGeneration** passerelle en tant que passerelle par défaut et serveur DNS (cf. ["Enregistrez l'adresse IP de la passerelle sur l'ordinateur" à la page 11](#)).

La configuration de la passerelle et l'intégration à votre réseau étant ainsi achevées.

**Autres possibilités d'accès** La configuration IP prédéfinie (192.168.0.254/255.255.255.0) de votre **XGeneration** passerelle vous offrira d'autres possibilités simples de contrôle de la configuration.

Vous pourrez en outre ouvrir le **HTML Wizard** en appelant *192.168.0.254/wizard* dans tout navigateur Web (le script Java devant être activé).

Le **HTML Setup Tool** pourra être ouvert sur tout navigateur Web actuel (le script Java devant être activé). Saisissez *192.168.0.254/setup* afin de démarrer la session de l'outil d'installation.

Vous pourrez en outre appeler les deux outils de configuration à partir de la page Avancement HTML de la passerelle. Pour accéder à la page Avancement, il vous suffira de saisir *192.168.0.254* sur votre navigateur Web.

Vous trouverez au chapitre **Access and Configuration** du **Manuel Utilisateur Bintec** (dans la partie : Données de base) une description d'autres possibilités d'accès ainsi que des directives concernant la configuration.

## 3.1 Contrôle de la configuration

**Vous venez de configurer votre passerelle et pourrez maintenant tester la connexion de votre LAN ainsi que la connexion Internet.**

Procédez aux étapes suivantes pour tester votre passerelle :

1. Retirez le câble sériel de votre passerelle si vous n'avez plus besoin de la connexion en série.
2. Testez la connexion vers la passerelle. Au menu de démarrage, cliquez sur **Exécuter**, puis saisissez `ping`, suivi d'un caractère espace et de l'adresse IP de votre passerelle (192.168.0.254, par exemple). Une fenêtre s'affichera avec le message « Reply from... ».

3. Testez l'accès Internet en saisissant **www.bintec.de** le navigateur Internet. Vous trouverez aux pages Internet Bintec des news, des mises à jour et une documentation plus détaillée.



Attention!

**Une configuration défectueuse des périphériques sur un LAN peut se traduire par des connexions involontaires et des taxes téléphoniques trop élevées ! Vérifiez que la passerelle n'établit des connexions qu'aux horaires souhaités ! Observez les témoins lumineux de votre passerelle (témoin lumineux WAN; signification des témoins lumineux au chapitre Manuel utilisateur Bintec Technical Data) ou bien utilisez le logiciel Activity Monitor (cf. [BRICKware](#) for Windows).**

## 4 Informations de support

**Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone et les adresses du centre de support de Bintec Funkwerk Enterprise Communications GmbH :**

**Allemagne** Du lundi au vendredi de 9 à 17 heures.

**Suisse  
Autriche**

- Support de premier niveau :
  - **Téléphone : 00 800 7333 7333**  
**Gratuit les 6 semaines suivant l'achat**  
(appel gratuit, seulement depuis le réseau fixe allemand, suisse, autrichien et français)  
Notez le numéro de série de votre périphérique, vous en aurez besoin pour la vérification de votre droit au support !
  - **Téléphone : 0190 - 85 10 68** (1,86 EUR/min depuis le réseau fixe allemand)

- Support de second niveau :  
**Téléphone : +49 - 180 300 9191 550**  
N° de télécopieur : +49 - 180 300 9191 599

Adresse électronique : [hotline@funkwerk-ec.de](mailto:hotline@funkwerk-ec.de)

Vous obtiendrez des informations plus détaillées sur les prestations de support à l'adresse : [www.bintec.de](http://www.bintec.de).

**France** Accessible aux heures d'ouverture habituelles.

- Support de premier et de second niveau :  
**Téléphone : 08.90.71.05.71 (0,15 EUR/min, TTC)**

Adresse électronique : [support.france@funkwerk-ec.com](mailto:support.france@funkwerk-ec.com)

**Espagne** Accessible aux heures d'ouverture habituelles.

**Portugal**

- Support de premier niveau :

**Téléphone : +34 - 91 658 7504**

Adresse électronique : support.spain@funkwerk-ec.com

- Support de second niveau :

**Téléphone : +49 - 911 9673 1550 ou +49 - 180 300 91 91,550**

N° de télécopieur : +49 - 911 9673 1599 ou +49 - 180 300 9191 599

Adresse électronique : support@funkwerk-ec.com

**Italie** Accessible aux heures d'ouverture habituelles.

- Support de premier niveau :

Adresse électronique : support.italy@funkwerk-ec.com

- Support de second niveau :

**Téléphone : +49 -911 9673 1550 ou +49 -180,300 91 91,550**

N° de télécopieur : +49 - 911 9673 1599 ou +49 - 180 300 9191 599

Adresse électronique : support@funkwerk-ec.com

**Grande-Bretagne** Accessible aux heures d'ouverture habituelles.

- Support de second niveau :

**Téléphone : +49 - 911 9673 1550 ou +49 - 180 300 91 91,550**

N° de télécopieur : +49 - 911 9673 1599 ou +49 - 180 300 9191 599

Adresse électronique : support@funkwerk-ec.com