

GUÍA RÁPIDA

Copyright © 15. diciembre 2004 Funkwerk Enterprise Communications GmbH
Guía de usuario de Bintec - XGeneration
Versión 1.0

| | | |
|---|---|--|
| Objetivo y propósito | Este documento es un fragmento de la guía de usuario que ayuda a la instalación y configuración de las pasarelas Bintec-Gateways, a partir de la versión de software 7.1.13. Para obtener la información y las indicaciones más recientes para la versión de software actual, lea además nuestras Consejos de lanzamiento , especialmente si efectúa una actualización de software para migrar a una versión superior. Podrá encontrar los Consejos de lanzamiento más actuales en www.bintec.de . | |
| Responsabilidad | <p>Los contenidos de esta guía de usuario se han elaborado con sumo cuidado. Sin embargo, los datos que aparecen en esta guía de usuario no son válidas como garantía de las propiedades del producto. Funkwerk Enterprise Communications GmbH sólo se responsabiliza de las condiciones de venta y suministro y no se hace cargo de ningún tipo de garantía en lo que se refiere a deficiencias u omisiones técnicas.</p> <p>La información contenida en esta guía de usuario puede ser modificada sin previo aviso. Puede encontrar más información y Consejos de lanzamiento para las pasarelas Bintec-Gateways en la dirección www.bintec.de.</p> <p>Al ser pasarelas de protocolo múltiple, las pasarelas Bintec-Gateways establecen, dependiendo de la configuración del sistema, conexiones WAN (Red de área ancha). Para evitar correr con gastos de conexión no deseados, debe vigilar en todo momento el producto. Funkwerk Enterprise Communications GmbH no se hace responsable de la pérdida de datos, de los costes de conexiones no deseadas y de los daños que se hayan podido originar a causa del funcionamiento no supervisado del producto.</p> | |
| Marcas | <p>Bintec y el logo de Bintec son marcas registradas de Funkwerk Enterprise Communications GmbH.</p> <p>Los nombres de la empresa y del producto mencionados son, por regla general, marcas registradas de los correspondientes fabricantes o empresas.</p> | |
| Copyright | <p>Todos los derechos reservados. No puede reproducirse o utilizarse fragmento alguno de esta guía de usuario sin el consentimiento por escrito de la empresa Funkwerk Enterprise Communications GmbH. Tampoco está permitida la edición, especialmente la traducción de documentación, sin el consentimiento previo de la empresa Funkwerk Enterprise Communications GmbH.</p> | |
| Directivas y normas | <p>Las pasarelas Bintec-Gateways cumplen las siguientes directivas y normas:</p> <p>Directiva R&TTE 1999/5/UE</p> <p>Distintivo CE para todos los países de la UE.</p> <p>Puede obtener más información en las Declaraciones de conformidad, en la dirección www.bintec.de.</p> | |
| ¿Dónde se encuentra Funkwerk Enterprise Communications GmbH? | <p>Funkwerk Enterprise Communications GmbH Südwestpark 94 D-90449 Nuremberg Alemania</p> <p>Teléfono: +49 180 300 9191 0 Fax: +49 180 300 9193 0 Internet: www.funkwerk-ec.com</p> | <p>Bintec Francia 6/8 Avenue de la Grande Lande F-33174 Gradignan Francia</p> <p>Teléfono: +33 5 57 35 63 00 Fax: +33 5 56 89 14 05 Internet: www.bintec.fr</p> |



| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introducción | 3 |
| 2 | Puesta en funcionamiento | 5 |
| 2.1 | Dispositivos | 5 |
| 2.2 | Instalación y conexión | 6 |
| 3 | Configuración | 7 |
| 3.1 | Preparar la configuración | 8 |
| 3.1.1 | Recopilar datos | 8 |
| 3.1.2 | Configurar el PC | 10 |
| 3.1.3 | Instalar BRICKware | 12 |
| 3.2 | Configurar la pasarela | 14 |
| 3.3 | Prueba de Configuración | 16 |
| 4 | Información sobre la asistencia técnica | 19 |



1 Introducción

Su pasarela Bintec **XGeneration** es una pasarela completamente equipada que permite el acceso a Internet tanto a profesionales como a pequeñas oficinas.

Son indispensables los siguientes requisitos del sistema:

- Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP
(Las instrucciones para la verificación/instalación del protocolo TCP/IP y para configurar el PC son válidas para los sistemas operativos Windows 2000 o Windows XP. Para Windows 95, Windows 98, Windows ME o Windows NT 4.0, consulte las instrucciones de la guía de usuario **Basic Configuration Compact Router**, que podrá encontrar en el Bintec **Companion CD** o que podrá descargar en www.bintec.de)
- Tarjeta de red instalada (Ethernet)
- Unidad de CD-ROM
- Protocolo TCP/IP de Microsoft instalado ([consulte "Verificar el protocolo TCP/IP" en la página 11](#))
- Resolución a color de alta densidad (más de 256 colores) para la correcta visualización de los gráficos

Companion CD El **Companion CD** suministrado contiene todas las herramientas que va a necesitar para la configuración y administración de la pasarela.

Las instrucciones de instalación rápida le muestran paso a paso el modo de efectuar una configuración básica de la pasarela **XGeneration** con la ayuda del **asistente HTML**. Para ello, no será necesario que sea un experto en redes. Además, un sistema de ayuda en línea le ofrecerá una asistencia adicional.

BRICKware dispone de útiles aplicaciones para la gestión de su pasarela.

¡Disfrute de su nuevo dispositivo!

2 Puesta en funcionamiento

A continuación se describen los fundamentos básicos para la puesta en funcionamiento de la pasarela **XGeneration**.

Puede intergarar la pasarela en una red local (LAN):

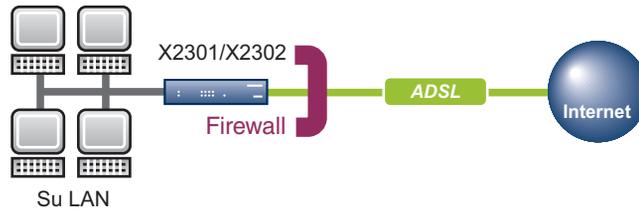


Ilustración 2-1: Escenario básico



Nota

Antes de instalar y poner en funcionamiento la pasarela **XGeneration**, lea atentamente los advertencias de seguridad. Dichas advertencias se suministran con la pasarela. También puede acceder a la versión actualizada a través de la dirección de Internet www.bintec.de.

2.1 Dispositivos

En los dispositivos **X2301** y **X2302**, todas las conexiones se encuentran en la parte posterior del aparato.

X2301 i X2302

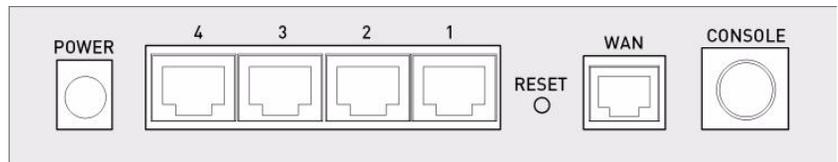


Ilustración 2-2: Parte posterior del **X2301** y del **X2302**

2.2 Instalación y conexión

Una vez que haya realizado los siguientes pasos, la pasarela estará preparada para funcionar, y podrá configurarla con el [asistente HTML](#).

Para la instalación sólo precisará los cables suministrados; no le hará falta ningún otro accesorio. Si tuviera que conectar más de una red local, necesitará más cables Ethernet.



Atención!

La utilización de un adaptador de red inadecuado puede provocar el funcionamiento defectuoso de la pasarela. ¡Utilice exclusivamente el adaptador de red suministrado!

Para realizar la instalación y la conexión siga exactamente los siguientes pasos:

1. Coloque la pasarela sobre una base firme y plana.
2. Conexión en serie: Conecte la interfaz de comunicaciones en serie del PC (COM1 o COM2) con la interfaz en serie de la pasarela (consola). Para ello, utilice el cable en serie proporcionado. Si no precisa una conexión en serie con la pasarela, puede omitir este paso.
3. LAN: Conecte el primer puerto de conmutación (1) de la pasarela con su LAN utilizando el cable Ethernet que se suministra. El dispositivo reconoce automáticamente si ha sido conectado a un conmutador o si ha sido conectado directamente a un PC.
4. WAN: Conecte la interfaz de red de área ancha (WAN) de la pasarela a la salida DSL del separador utilizando el cable DSL.
5. LAN opcional: Conecte el resto de puertos de conmutación (2, 3 o 4) de la pasarela a cualquier otra interfaz LAN que desee con la ayuda de los correspondientes cables Ethernet.
6. Conexión a la red: Conecte la pasarela a un enchufe utilizando el adaptador de red suministrado.

La pasarela ya estará preparada para ser configurada mediante el [asistente HTML](#).

3 Configuración

A continuación, se describe cómo se debe efectuar la primera configuración de la pasarela así como su preparación. Una vez concluida la configuración, su pasarela estará lista para funcionar en el entorno que usted habrá establecido mediante la selección de los elementos configurables.

Para llevar a cabo la preparación de la configuración debe recopilar determinados datos indispensables y comprobar si el PC cumple los requisitos necesarios para ejecutar la configuración deseada. Por otra parte, también puede instalar el programa **BRICKware** que pone a su disposición una serie de herramientas para trabajar con su pasarela. La instalación de este programa es opcional ya que no es indispensable para la configuración o el funcionamiento de la pasarela.

Cuando haya realizado todos los pasos de preparación, podrá configurar la pasarela. A continuación, debe realizar, si es necesario, algunos ajustes en la red local del PC y, finalmente, comprobar la configuración y la capacidad de las funciones de la pasarela.

Datos de la pasarela preconfigurados

La pasarela **XGeneration** Gateway se suministra con una configuración IP predefinida:

- **DIRECCIÓN IP** : 192.168.0.254
- **MÁSCARA DE RED** : 255.255.255.0.

Utilice los siguientes datos de acceso para configurar la pasarela:

- **NOMBRE DE USUARIO** : *admin*
- **CONTRASEÑA** : *bintec*.



Atención!

Todas las pasarelas Bintec se suministran con el mismo nombre de usuario y contraseña. Por tanto, si no cambia la contraseña, no estarán protegidas contra un acceso no autorizado.

Es muy importante que modifique la contraseña para evitar el acceso no autorizado a su pasarela. (Consulte el capítulo de la guía de usuario de Bintec titulado **Access and Configuration**)

Actualización de software

La pasarela está equipada con la versión de software de sistema disponible en el momento de la fabricación, por tanto, es posible que ya existan versiones actualizadas o nuevas. En el capítulo de la **guía de usuario de Bintec** titulado **Gateway Management** (en el apartado de principios básicos), se describe cómo puede comprobar la versión de software de su dispositivo y cómo puede llevar a cabo la correspondiente actualización.

3.1 Preparar la configuración

La configuración de la pasarela se prepara en tan solo unos pasos con la ayuda del **Asistente HTML**: Recopile algunos datos para realizar la configuración básica (opcional para la conexión a Internet), la configuración del PC (desde el cual se debe efectuar la configuración) y la instalación de **BRICKware**.

3.1.1 Recopilar datos

Los datos imprescindibles para la configuración básica podrá recopilarlos rápidamente con la ayuda del **Asistente HTML**, ya que no hay ningún tipo de información que requiera conocimientos especializados sobre gestión de redes. Si fuera necesario, puede utilizar los valores que se ofrecen como ejemplo.

Antes de empezar con la configuración, debería disponer de los datos necesarios para poder realizar los siguientes pasos:

- Configuración básica
(obligatoria siempre que la pasarela se encuentre en el estado suministrado de fábrica)
- Acceso a Internet
(opcional)

En la siguiente tabla se especifican algunos ejemplos para los valores de los datos de acceso necesarios. Puede completar la columna “Sus datos” con sus datos personalizados. Por tanto, téngalos a mano por si fueran necesarios.

Si desea instalar una nueva red, puede utilizar los valores de ejemplo especificados para la dirección IP y la máscara de red. En caso de duda, consúltelo con su administrador de sistema.

Configuración básica Para efectuar una configuración básica de la pasarela necesita información relacionada con su entorno de red:

| Datos de acceso | Valores de ejemplo | Sus valores |
|-------------------------------|--------------------|-------------|
| Dirección IP de la pasarela | 192.168.0.254 | |
| Máscara de red de la pasarela | 255.255.255.0 | |

Tabla 3-1: Información básica

Acceso a Internet Si desea instalar un acceso a Internet, necesitará un proveedor de servicios de Internet (ISP). Su ISP le facilitará sus datos de acceso personales. La denominación de los datos de acceso necesarios pueden variar de un ISP a otro. Sin embargo, la información necesaria para acceder a Internet es básicamente la misma.

En la siguiente tabla se ofrecen los datos de acceso que su pasarela necesita para establecer una conexión DSL a Internet.

| Datos de acceso | Valores de ejemplo | Sus valores |
|----------------------|--------------------|-------------|
| Nombre del proveedor | GoInternet | |

| Datos de acceso | Valores de ejemplo | Sus valores |
|---|--|-------------|
| Protocolo | <i>Protocolo de punto a punto a través de Ethernet (PPPoE)</i> | |
| Encapsulamiento | <i>bridge-no-fcs</i> | |
| VPI (Identificador de Ruta Virtual) | <i>1</i> | |
| VCI (Identificador de Circuito Virtual) | <i>32</i> | |
| Su nombre de usuario | <i>MyName</i> | |
| Contraseña | <i>TopSecret</i> | |

Tabla 3-2: Datos para el acceso a Internet

Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo T-Online, precisan más información:

| Datos de acceso | Valores de ejemplo | Sus valores |
|-------------------|---------------------|-------------|
| Número T-Online | <i>081512345678</i> | |
| Código de usuario | <i>0001</i> | |

Tabla 3-3: Información adicional para T-Online

3.1.2 Configurar el PC

Para localizar la pasarela a través de la red y para poder efectuar una configuración por medio del Asistente HTML, el PC en el cual se debe realizar la configuración debe cumplir una serie de requisitos.

Antes de iniciar la configuración, asegúrese de que el protocolo TCP/IP esté instalado en el PC.

Después debe asignarle a su PC una dirección IP fija para poder establecer una conexión con la pasarela.

- Verificar el protocolo TCP/IP** Para comprobar si se ha instalado el protocolo, proceda de la siguiente manera:
1. Haga clic en el menú Inicio en **Configuración** → **Conexiones de red y de transmisión remota de datos** o **Panel de control** → **Conexiones de red**.
 2. Haga clic en **Conexión de área local (LAN)**.
 3. En la ventana de estado haga clic en **Propiedades**.
 4. Busque en la lista de los componentes de red el **Protocolo de Internet (TCP/IP)**.
- Instalar el protocolo TCP/IP** Si no encuentra el elemento **TCP/IP**, instale el protocolo TCP/IP del siguiente modo:
1. Haga clic en la ventana de estado de la **Conexión LAN**, después vaya a **Propiedades**, y finalmente haga clic en **Instalar**.
 2. Seleccione el elemento **Protocolo**.
 3. Haga clic en **Agregar**.
 4. Seleccione el **Protocolo de Internet (TCP/IP)** y haga clic en **Aceptar**.
 5. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla y, por último, reinicie el ordenador.
- Asignar una dirección IP al PC** Asigne una dirección IP a su PC del siguiente modo:
1. Seleccione el **Protocolo de Internet (TCP/IP)** y haga clic en **Propiedades**.
 2. Seleccione **Utilizar la siguiente dirección IP** e introduzca una dirección IP.
- Ahora su ordenador ya debería cumplir todos los requisitos para la configuración de la pasarela por medio del **Asistente HTML**.
- Introducir la dirección IP de la pasarela en el PC** Continúe e introduzca como sigue la dirección IP de la pasarela en la configuración de su PC:
3. Introduzca la dirección IP de la pasarela en **Protocolo de Internet (TCP/IP) Propiedades, Pasarela estándar**.
- Si no utiliza la dirección IP preconfigurada de la pasarela, o si aún no ha establecido ninguna dirección IP para la pasarela, en primer lugar efectúe los primeros pasos de la configuración de la pasarela. En su red podrá establecer automáticamente una dirección IP gratuita. Introduzca esta dirección IP aquí ([consulte "Configurar la pasarela" en la página 14](#)).

4. Introduzca la dirección IP de su pasarela en **Usar las siguientes direcciones de servidor DNS**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Cierre la ventana de estado con **Aceptar**.

El ordenador ahora ya dispone de una configuración IP y puede acceder a Internet a través de la pasarela.

3.1.3 Instalar BRICKware

BRICKware contiene una serie de programas que le ayudaran a trabajar con su pasarela. La instalación es opcional.

Para su instalación únicamente necesitará el **Companion CD** suministrado. Además su PC también deberá cumplir los requisitos anteriormente mencionados en [“Introducción consulte”](#) en la [página 3](#).

| Herramienta | Descripción |
|------------------|--|
| Activity Monitor | El programa Activity Monitor le ofrece una permanente visión de conjunto de los datos transmitidos a través de la pasarela Bintec. Además, permite que el administrador del dispositivo pueda controlar, mediante determinados comandos protegidos por contraseña, algunas interfaces y conexiones; le ofrece la posibilidad, entre otras muchas cosas, de establecer y anular conexiones y de modificar un proveedor de Internet preconfigurado. |
| SNMP Manager | Con el SNMP Manager tendrá pleno acceso a la configuración de su pasarela Bintec. Con esta aplicación también podrá supervisar eventos importantes que se producen en la pasarela (SNMP-Traps). |

| Herramienta | Descripción |
|-------------|--|
| CAPI | Por medio de la Configuración CAPI puede establecer una conexión entre una aplicación CAPI instalada en el PC y la pasarela. Debe configurar el correspondiente número IP de la pasarela que desee utilizar para la comunicación, introducir su nombre de usuario y su contraseña y se establece la comunicación deseada. |
| Dime Tools | La aplicación Dime Tools pone a su disposición diversos servicios. Tareas de algunos servicios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Actualizar el firmware (soporte lógico inalterable) de la pasarela: servidor TFTP ■ Asegura la configuración de la pasarela en el PC: servidor TFTP ■ Sincronización temporal de la pasarela con el servidor: servidor de tiempo ■ Guardar los mensajes y la información de las cuentas de la pasarela: Syslog-Daemon ■ En caso de problemas en la comunicación de datos se pueden protocolizar los procesos: Rastreador CAPI y RDSI ■ Asignación de direcciones IP y carga de configuraciones: servidor BootP |

Tabla 3-4: Componentes de **BRICKware**

Realice el siguiente procedimiento para instalar el software:

1. Cierre todos los programas de Windows abiertos en su PC.
2. Introduzca el **Companion CD** de Bintec en la unidad de CD-ROM del PC. Al poco tiempo aparecerá la ventana de inicio. Si la ventana de inicio no aparece automáticamente, abra el Windows Explorer, vaya a la unidad de

CD-ROM y haga doble clic en el archivo **setup.exe**. (Para los ordenadores equipados con Unix: abra el archivo **index.htm** en el navegador estándar).

3. Haga clic en el apartado Add Ons (ampliaciones) del **BRICKware**. A continuación, aparecerá una pantalla mediante la cual podrá iniciar la instalación o ver la descripción de los componentes de **BRICKware**. Haga clic en el botón para iniciar el programa de instalación.
4. Introduzca el directorio en el cual desea que se instale **BRICKware**.
5. Seleccione su pasarela: **X2301** o **X2302**.
6. Seleccione los componentes de software que desea instalar.

Tras la instalación de **BRICKware** los programas instalados se podrán utilizar inmediatamente; normalmente no es necesario reiniciar el ordenador.

3.2 Configurar la pasarela

La pasarela se puede configurar fácil y rápidamente gracias al **Asistente HTML**.



**Nota**

Si ya ha realizado una configuración con el Asistente, éste podrá utilizar los valores ajustados en dicha configuración previa. Durante la configuración se le ofrecerá la opción de seleccionar esta posibilidad.

La configuración de su pasarela se inicia del siguiente modo:

1. Seleccione en el **Companion CD** de Bintec la opción **Installation**, y haga clic en el botón **Configure Gateway**.
2. Tenga en cuenta las indicaciones que le sugieren que determine una dirección IP libre para la pasarela. Haga clic en **Assign automatically...** o introduzca la dirección IP y la máscara de red que haya determinado.
3. Inicie la configuración pulsando en **Finish**.

Puede efectuar la configuración en modo rápido (Quick-Modus) o en modo avanzado (Advanced-Modus). Si tiene poca experiencia en tecnología de redes elija la opción Quick-Modus. Una vez finalizada la configuración, su pasarela ya está lista para funcionar.

Puede elegir las siguientes opciones de configuración:

- Configuración básica
- Conexión a Internet

La configuración básica es obligatoria si la pasarela aún no se ha utilizado. La pasarela se integra en su red local.

1. Elija la opción deseada y después siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
2. Para poder integrar su pasarela en su red local debe, una vez finalizada la configuración de la pasarela, es posible que aún deba realizar algunos ajustes en los PCs conectados a la red.

A través de su pasarela puede crear un acceso a Internet para todos los PCs que se encuentren conectados en red juntamente con la pasarela. Para ello, en la red local, debe configurar todos los PCs como Clientes DHCP (Protocolo de Configuración Dinámica de Host). De lo contrario, debe asignarle una dirección IP fija a cada PC y registrar su pasarela **XGeneration** como pasarela estándar y como servidor DNS

(consulte "Introducir la dirección IP de la pasarela en el PC" en la página 11).

Con este paso, se concluye la configuración de la pasarela y de la red.

Más opciones de acceso La configuración IP preconfigurada (192.168.0.254/255.255.255.0) de la pasarela **XGeneration**, posibilita otras fáciles opciones de acceso para la configuración.

También puede abrir el **Asistente HTML** en cualquier navegador Web existente en el mercado mediante *192.168.0.254/wizard* (Javascript debe estar activado).

La **Herramienta de configuración HTML** también puede abrirse con cualquier navegador Web (Javascript debe estar activado). Introduzca *192.168.0.254/setup* para iniciar una sesión de la Herramienta de configuración.

Puede acceder a las dos herramientas desde la página de estado HTML de la pasarela. Para ir a la página de estado, teclee simplemente *192.168.0.254* en su navegador Web.

En el capítulo **Access and Configuration** de la **guía de usuario Bintec** (en el apartado de principios básicos), se describen más opciones de acceso y consejos de configuración.

3.3 Prueba de Configuración

Una vez concluida la configuración de la pasarela, ya puede comprobar la conexión a su red LAN así como la conexión a Internet.

Siga los siguientes pasos para comprobar el funcionamiento de la pasarela:

1. Si ya no necesite la conexión en serie, desenchufe el cable en serie de la pasarela.
2. Compruebe la conexión a la pasarela. Abra el menú de inicio y haga clic en **Ejecutar** y teclee el comando `ping` seguido de un espacio en blanco y la dirección IP de la pasarela (p. ej. 192.168.0.254). Aparecerá una ventana con el mensaje "Reply from...".

3. Compruebe el acceso a Internet tecleando en su navegador la dirección **www.bintec.de**. En la página Web de Bintec encontrará novedades, actualizaciones y más documentación.



Atención!

Si no ha configurado correctamente el dispositivo en la red LAN, se pueden producir conexiones no deseadas que pueden provocar elevados gastos de conexión. ¡Compruebe que la pasarela realice solamente las conexiones deseadas! Observe los diodos luminosos de la pasarela (el diodo luminoso WAN; consulte el significado de los diodos en el capítulo Technical Data de la Guía de usuario de Bintec) o utilice la aplicación Activity Monitor (vea [BRICKware](#) para Windows).

4 Información sobre la asistencia técnica

Puede contactar con el Centro de asistencia Bintec de Funkwerk Enterprise Communications GmbH a través de los siguientes números de teléfono y direcciones:

Alemania Disponible de lunes a viernes de 9 a 17 horas.

Suiza
Austria

■ Asistencia de primer nivel:

– **Teléfono: 00 800 7333 7333**

Servicio gratuito durante las 6 semanas posteriores a la compra (números de teléfono gratuitos; solamente accesibles a través de la red de telefonía fija de Alemania, Suiza, Austria y Francia)

Por favor, tenga a mano el número de serie de su dispositivo para que podamos comprobar que tiene derecho a asistencia.

– **Teléfono: 0190 - 85 10 68** (1,86 eur/min. desde la red de telefonía fija de Alemania)

■ Asistencia de segundo nivel:

Teléfono: +49 - 180 300 9191 550

Fax: +49 - 180 300 9191 599

Correo electrónico: hotline@funkwerk-ec.de

Si desea obtener una información más detallada de los servicios de asistencia, consulte la dirección www.bintec.de.

Francia Disponible durante los horarios comerciales habituales del país.

■ Asistencia de primer nivel y de segundo nivel:

Teléfono: 08.90.71.05.71 (TTC 0,15 eur./min.)

Correo electrónico: support.france@funkwerk-ec.com

España Disponible durante los horarios comerciales habituales del país.
Portugal

■ Asistencia de primer nivel:

Teléfono: +34 - 91 658 7504

Correo electrónico: support.spain@funkwerk-ec.com

■ Asistencia de segundo nivel:

Teléfono: +49 - 911 9673 1550 o +49 - 180 300 91 91 550

Fax: +49 - 911 9673 1599 o +49 - 180 300 9191 599

Correo electrónico: support@funkwerk-ec.com

Italia Disponible durante los horarios comerciales habituales del país.

■ Asistencia de primer nivel:

Correo electrónico: support.italy@funkwerk-ec.com

■ Asistencia de segundo nivel:

Teléfono: +49 -911 9673 1550 o +49 -180,300 91 91 550

Fax: +49 - 911 9673 1599 o +49 - 180 300 9191 599

Correo electrónico: support@funkwerk-ec.com

Gran Bretaña Disponible durante los horarios comerciales habituales del país.

■ Asistencia de segundo nivel:

Teléfono: +49 - 911 9673 1550 o +49 - 180 300 91 91 550

Fax: +49 - 911 9673 1599 o +49 - 180 300 9191 599

Correo electrónico: support@funkwerk-ec.com