



XCENTRIC BinTec ISDN Companion CD 5.1.2

Problembeschreibung und Problemlösung zur Installation von BinTec CTI Phone Standalone unter Windows 95

BinTec Communications AG

09. November 1999

1 Problembeschreibung

Bei der lokalen Installation von BinTec CTI Phone Standalone (ohne Windows NT Server) auf einem Windows 95 Client in Ihrem Netzwerk von der BinTec ISDN Companion CD 5.1.2 treten Probleme mit der TAPI-Installation auf. Diese Probleme führen dazu, daß BinTec CTI Phone und auch andere CTI-Applikationen, die auf der BinTec Remote TAPI aufsetzen, nicht mehr funktionsfähig sind.

Bei dieser speziellen Installation wird fälschlicherweise TAPI 2.1 auf dem System des Clients installiert, was im Zusammenspiel mit dem Telephony Service Provider für BinTecs Remote TAPI zu den oben genannten Problemen führt. TAPI 2.1 wird für BinTec CTI Phone Standalone nicht benötigt.

Im Gegensatz dazu benötigt die BinTec-CTI-Phone-Server-Lösung TAPI 2.1 auf den Clients im Netzwerk. Bei der BinTec-CTI-Phone-Server-Lösung wird BinTecs Remote TAPI auf den Clients nicht eingesetzt und daher auch nicht installiert, so daß es in diesem Fall nicht zu Problemen kommt.

Nähere Informationen zu den verschiedenen BinTec-CTI-Phone-Lösungen finden Sie im **XCENTRIC** Benutzerhandbuch in Kapitel 13.

2 Problemlösung (Workaround)

2.1 Vorbereitung

Für die im folgenden beschriebene Problemlösung benötigen Sie:

- ihre Windows 95 CD,
- die Datei "REMTAPI.INF" (downloadbar von BinTecs Webserver),
- die Datei "Telephon.cpl" (downloadbar von BinTecs Webserver).

Durch die im nächsten Abschnitt beschriebene Vorgehensweise wird die TAPI 1.4 für Windows 95 wiederhergestellt. Dadurch sind BinTecs Remote TAPI und damit auch BinTec CTI Phone und andere CTI-Applikationen wieder funktionsfähig.

2.2 Vorgehensweise

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die TAPI 1.4 unter Windows 95 auf den betreffenden Clients wiederherzustellen:

- Laden Sie die beiden Dateien "REMTAPI.INF" und "Telephon.cpl" von BinTecs Webserver auf Ihren Client-Rechner.
- Klicken Sie im **Windows Explorer** mit der rechten Maustaste auf die Datei "REMTAPI.INF", die Sie in ein beliebiges Verzeichnis auf Ihrer Festplatte kopiert haben, und wählen Sie im Kontextmenü **Installieren**.
Nun werden Sie aufgefordert, die Windows 95 CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk einzulegen.
- Legen Sie die Windows 95 CD ein.

- Bei der Installation von der Windows 95 CD werden Sie gefragt, ob Sie die Datei "tapi.dll" beibehalten wollen. Klicken Sie auf **Nein**, da die ältere Version 1.4 der TAPI wieder eingespielt werden soll. Anschließend wird Ihr Rechner neu gestartet.
- Kopieren Sie nach dem Neustart des Rechners die Datei "Telephon.cpl" in das Systemverzeichnis von Windows 95 (**windows/system/**).
- Starten Sie nun die CAPI/TAPI-Konfiguration der BRICKware for Windows (**Start ▶ Programme ▶ BRICKware ▶ CAPI- und TAPI-Konfiguration**).
- Überprüfen Sie in der CAPI/TAPI-Konfiguration der BRICKware, ob Sie alle Lines (Telefone, die für den entsprechenden Benutzer eingerichtet sind) Ihrer **XCENTRIC** sehen können.
- Nun können Sie BinTec CTI Phone Standalone starten und die TAPI-Lines auswählen, über die Sie mittels BinTec CTI Phone telefonieren wollen.

Nachdem Sie die aufgelisteten Punkte durchgeführt haben, ist BinTec CTI Phone Standalone wieder funktionsfähig.